

Bewertung, Empfehlung

Bewertungen und Empfehlungen von Kunden sind Rückmeldungen und Meinungen, die Kunden über ein Produkt oder eine Dienstleistung freiwillig abgeben.

Im Kontext des Marketings dienen sie dazu, potenziellen Kunden ein ehrliches und authentisches Bild über die Erfahrungen anderer Kunden mit einem Produkt oder einer Dienstleistung zu vermitteln. Diese Bewertungen und Empfehlungen können sowohl positiv als auch negativ sein und werden oft über Online-Plattformen oder soziale Medien veröffentlicht. Weitere Methoden sind Interviews oder Fragebögen, Communities oder Bewertungsplattformen.

Sie haben eine wichtige Funktion im Marketing, da sie das Vertrauen und die Glaubwürdigkeit eines Unternehmens oder Produkts stärken können. Kunden vertrauen häufig den Meinungen anderer Kunden mehr als den Marketingaussagen eines Unternehmens. Unternehmen erhalten damit auch wertvolles Feedback, helfen bei der Identifizierung von Stärken und Schwächen ihrer Produkte oder Dienstleistungen.

Buchungsoptionen

- ✗ Demo-Buchungstool*
- ✗ Dienstleister
- ✗ Programmatic Advertising
- ✗ Self-Service-Tool, Mediaeinkaufs-Plattform
- ✗ Marketingportale, Marketing-Automation-Plattformen

Partner-Systeme in der Marktübersicht

genow Programmatic Printing (Laudert GmbH + Co. KG)

Mediensegment

- ✓ Internet
- ✓ E-Commerce
- ✓ Social Media
- ✓ Mobile
- ✗ Out-of-Home, Digital-out-of-Home
- ✗ TV, Kino, Bewegtbild
- ✗ Radio, Audio
- ✓ One-to-One
- ✗ Haushalt, Büro
- ✗ Internet-of-Things

Medientyp

- ✓ Digital
- ✓ Print
- ✓ Analog

Zielgruppe

- ✓ Business-to-Business
- ✓ Business-to-Consumer
- ✓ Business-to-Employee

Marketingziel

- ✗ Markenbekanntheit,
- ✓ Bestandskundenpflege
- ✓ Mitarbeitergewinnung

- ✓ Reichweitensteigerung
- ✓ Leadgenerierung, Neukunden-Gewinnung
- ✓ Umsatzsteigerung

Customer Journey

- × Aufmerksamkeit
- ✓ Erwägung
- × Kauf
- ✓ Kundenbindung
- ✓ Befürwortung

Werbemittel

- × Advertorial
- × Angebot, Offerte
- × Anzeige, Banner
- × Audio-, Radiospot, Audiodatei
- × Aufsteller, Leuchtkasten
- × Augmented Reality
- × Beachflag, Fahne, Roll-up
- × Bedienungsanleitung, Gebrauchsanweisung
- × Buch, E-Book
- × Chat, Chatbot
- × Content SEO-optimiert
- × Dachobjekt
- × Display, Monitor, Citylight, Megalight
- ✓ E-Mail, Signatur-Banner
- × E-Paper
- × Einkaufswagen
- × FAQ
- × Geschäftsausstattung
- × Geschäftsbericht
- ✓ Google Business Profile
- ✓ Gütesiegel
- × Gutschein, Coupon, Rabattkarte
- ✓ Influencer
- × Katalog, Preisliste
- × Konfigurator
- × Kontaktformular
- × Kreditkarte
- × Kundenkarte
- ✓ Landing-Page, Microsite
- × Location Based Service
- × Messe-, Event-Module
- × Mietadressen, Zielgruppengebiete
- × Mobile Bezahlssysteme
- ✓ Newsletter
- ✓ NFC
- × Office-Dateien
- × Passantenansprache
- × Plakat, Großfläche, Säule
- ✓ Postkarte
- × Produkt-Livedemo
- ✓ Produkt-Muster, Warenprobe
- × Produkt-Verpackung, Produkt-Etikett
- × Programmatic Print
- × Prospekt, Flyer, Beilage
- ✓ Push-, Text-Nachrichten
- ✓ QR-Code, Link
- × Schild, Beschriftung
- ✓ Self-Service-Terminal
- × Social-Media-Anzeigen
- ✓ Social-Media-Posting
- × Social-Media-Profilseite
- × Social-Media-Unternehmensseite
- × Spiele, Gewinnspiele
- × Sponsoring
- × Spontan-Event
- × Strukturierte Unternehmens-Datensätze
- ✓ Telefon-, Videocall-Service
- × Terminkalender
- ✓ Umfrage
- × Unboxing
- ✓ Unternehmenseinträge
- × V-Card
- × Veranstaltung
- ✓ Verkaufsgespräche
- × Video-Spot, Bewegtbild
- × Virtual Reality
- ✓ Virtueller, Sprach-Assistent
- × Weblayer
- × Werbeartikel
- × Whitepaper
- × WLAN für Besucher
- × Zapfpistole
- × Zeitung, Zeitschrift, Magazin

Verbundene Medienkanäle

- App (Marke, Thema)
- App (Werbeträger)
- Auslieferung
- Außendienst
- Beratung, Support, Schulung
- Callcenter
- Community
- E-Mail, E-Mail-Newsletter
- Event

Extranet
Influencer-Marketing
Kundenbindungsprogramm
Messenger
Online-Marktplatz (Werbeträger)
Online-Shop (Marke)
Online-Vergleichsportal
Online-Verzeichnis
Point-of-Sale (POS), Showroom
Printmailing
Produkt-, Service-Erlebnis
Retail-Media-Plattform
SMS
Social-Media-Plattformen
Website (Marke, Thema)
Website (Werbeträger)
WLAN Hotspot (Markenstandort)
Zeitung, Zeitschrift, Magazin (Verlagsobjekte)