

Produkt, Service (Werbeträger)

Ein Produkt oder Service umfasst ein physisches Gut oder eine immaterielle Dienstleistung, die entwickelt und bereitgestellt wird, um Kundenbedürfnisse zu erfüllen.

Produkte können sowohl physische Güter als auch digitale Produkte wie Software oder E-Books umfassen. Ein Beispiel für ein physisches Produkt wäre ein Smartphone, das den Kunden ermöglicht, mobil zu kommunizieren. Ein Beispiel für einen Service wäre eine Versicherung, die Kunden im Schadensfall finanziell absichert.

Durch effektives Marketing wird das Produkt oder der Service den Zielgruppen präsentiert, beworben und positioniert, um die Nachfrage zu steigern und langfristigen Erfolg für das Unternehmen zu generieren. Dazu gehören Produktverpackung und Produkt- oder Service-Präsentation sowie eine breite Palette an Online- und Offline-Marketingmaßnahmen, wie Online-Werbung, Printanzeigen, Fernseh- und Radiospots oder persönliche Verkaufsgespräche.

Buchungsoptionen

- | | | |
|----------------------|--|--|
| ✗ Demo-Buchungstool* | ✗ Programmatic Advertising | ✓ Marketingportale, Marketing-Automation-Plattformen |
| ✓ Dienstleister | ✓ Self-Service-Tool, Mediaeinkaufs-Plattform | |

Partner-Systeme in der Marktübersicht

Online Media Net (OMN) (apollon GmbH+Co. KG)

Mediensegment

- | | | |
|----------------|------------------------------------|----------------------|
| ✗ Internet | ✗ Out-of-Home, Digital-out-of-Home | ✓ Haushalt, Büro |
| ✗ E-Commerce | ✓ TV, Kino, Bewegtbild | ✓ Internet-of-Things |
| ✗ Social Media | ✓ Radio, Audio | |
| ✗ Mobile | ✗ One-to-One | |

Medientyp

- | | | |
|-----------|---------|----------|
| ✓ Digital | ✓ Print | ✓ Analog |
|-----------|---------|----------|

Zielgruppe

- | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| ✓ Business-to-Business | ✓ Business-to-Consumer | ✗ Business-to-Employee |
|------------------------|------------------------|------------------------|

Marketingziel

- | | | |
|--|--|------------------------|
| ✓ Markenbekanntheit, Reichweitensteigerung | ✓ Bestandskundenpflege
✓ Umsatzsteigerung | ✗ Mitarbeitergewinnung |
|--|--|------------------------|

- ✓ Leadgenerierung, Neukunden-Gewinnung

Customer Journey

- | | | |
|------------------|-----------------|----------------|
| ✓ Aufmerksamkeit | ✗ Kauf | ✗ Befürwortung |
| ✓ Erwägung | ✓ Kundenbindung | |

Werbemittel

- | | | |
|---|---------------------------------------|---|
| ✗ Advertorial | ✗ Kontaktformular | ✗ Social-Media-Profilseite |
| ✗ Angebot, Offerte | ✗ Kreditkarte | ✗ Social-Media-Unternehmensseite |
| ✗ Anzeige, Banner | ✗ Kundenkarte | ✓ Spiele, Gewinnspiele |
| ✓ Audio-, Radiospot, Audiodatei | ✓ Landing-Page, Microsite | ✗ Sponsoring |
| ✗ Aufsteller, Leuchtkasten | ✓ Location Based Service | ✗ Spontan-Event |
| ✓ Augmented Reality | ✗ Messe-, Event-Module | ✗ Strukturierte Unternehmens-Datensätze |
| ✗ Beachflag, Fahne, Roll-up | ✗ Mietadressen, Zielgruppengebiete | ✓ Telefon-, Videocall-Service |
| ✓ Bedienungsanleitung, Gebrauchsanweisung | ✗ Mobile Bezahlssysteme | ✗ Terminkalender |
| ✗ Buch, E-Book | ✗ Newsletter | ✗ Umfrage |
| ✗ Chat, Chatbot | ✓ NFC | ✗ Unboxing |
| ✗ Content SEO-optimiert | ✗ Office-Dateien | ✗ Unternehmenseinträge |
| ✗ Dachobjekt | ✗ Passantenansprache | ✗ V-Card |
| ✗ Display, Monitor, Citylight, Megalight | ✗ Plakat, Großfläche, Säule | ✗ Veranstaltung |
| ✗ E-Mail, Signatur-Banner | ✓ Postkarte | ✓ Verkaufsgespräche |
| ✗ E-Paper | ✓ Produkt-Livedemo | ✓ Video-Spot, Bewegtbild |
| ✗ Einkaufswagen | ✓ Produkt-Muster, Warenprobe | ✓ Virtual Reality |
| ✗ FAQ | ✓ Produkt-Verpackung, Produkt-Etikett | ✗ Virtueller, Sprach-Assistent |
| ✗ Geschäftsausstattung | ✓ Programmatic Print | ✗ Weblayer |
| ✗ Geschäftsbericht | ✓ Prospekt, Flyer, Beilage | ✗ Werbeartikel |
| ✗ Google Business Profile | ✓ Push-, Text-Nachrichten | ✗ Whitepaper |
| ✓ Gütesiegel | ✓ QR-Code, Link | ✗ WLAN für Besucher |
| ✓ Gutschein, Coupon, Rabattkarte | ✓ Schild, Beschriftung | ✗ Zapfpistole |
| ✓ Influencer | ✗ Self-Service-Terminal | ✗ Zeitung, Zeitschrift, Magazin |
| ✓ Katalog, Preisliste | ✗ Social-Media-Anzeigen | |
| ✗ Konfigurator | ✗ Social-Media-Posting | |

Verbundene Medienkanäle

App (Marke, Thema)
App (Werbeträger)
Audio-Streaming-Plattformen
Auslieferung
Außendienst
Beratung, Support, Schulung
Bewertung, Empfehlung
Callcenter
Community
Digital Signage, POS-TV

Event
Gaming-Plattformen
Guerilla-Marketingaktion
Haushaltsverteilung
Influencer-Marketing
Kino
Location Based Service
Metaverse
Online-Marktplatz (Werbeträger)
Online-Shop (Marke)
Online-Vergleichsportal
Online-Verzeichnis
Out-of-Home (OOH)
Podcast (Werbeträger)
Point-of-Sale (POS), Showroom
Printmailing
Produkt-, Service-Erlebnis
Public Relation
Radio
Retail-Media-Plattform
Schaufenster, Ausstellungsbereiche
Social-Media-Plattformen
Transaktionsdokumente
TV öffentlich-rechtlich
TV privat
TV-Streaming-Plattform, Connected-TV
Unternehmens-Aufenthaltsbereiche
Video-Streaming-Plattform
Wearable Device
Website (Marke, Thema)
Website (Werbeträger)
Zeitung, Zeitschrift, Magazin (Verlagsobjekte)