

Portal4Industry

Das Kundenportal Portal4Industry verbindet Kunden, Partner und Niederlassungen mit Ihren Geschäftsprozessen. Dazu werden Ihre Kundenprozesse im Vertrieb und Service digitalisiert. Endkunden, Agenten, Distributoren, Servicepartner, Servicetechniker, Tochtergesellschaften und Mitarbeitende erhalten mit dem Self Service Portal einen raschen Überblick, einen sicheren Zugriff und ein positives Benutzererlebnis. Portal4Industry wurde für die Industrie entwickelt. Die Lösung kann schnell eingeführt werden.

Portal4Industry ist modular aufgebaut:

Grundausrüstung: Dashboards | Installed Base | Dokumente und Medien
eCommerce: Lead Generator & SEO | Equipment Selling | Parts Selling | Configurator
eSupport: Ticketing | Knowledge Management | eLearning | Live Video
eService: Analytics | IoT-Gate | IoT2Business | PIM | Contracts | Projects

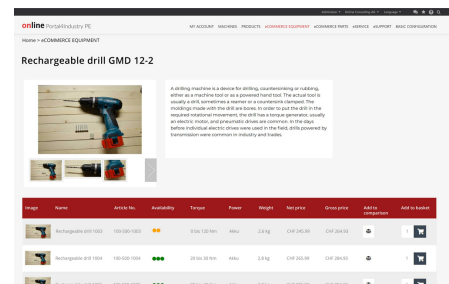
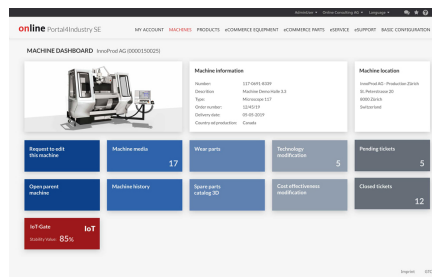
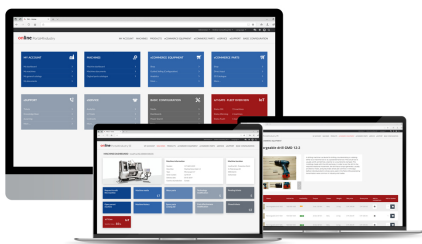
Erstinstallation: 2008

Anbieter

Online Consulting AG
Weststrasse 38
CH-9500 Wil
+41 71 913 31 31
marketing@online.ch
www.online.ch

Aktualisiert am: 08.02.2021

Bildergalerie



Referenzkunden

Bernina International AG, KOMAX Group, KraussMaffei HighPerformance AG, Oerlikon Metco, Oerlikon Barmag, Oerlikon Neumag, Saurer Schlafhorst, SCHMOLZ + BICKENBACH AG, Spühl GmbH, Thermoplan AG, Inficon AG, Kubo Tech AG, Wesco AG, Südo Gruppe (mit 4 Mandanten), ISO-CENTER AG, Jakob Müller AG

Einsatz

- ✓ Business-to-Business
- ✗ Business-to-Consumer
- ✗ Consumer-to-Consumer

Betreiber

- ✗ Medien-Dienstleister
- ✓ Unternehmen
- ✗ Verlage

Produkte

- | | | |
|--|----------------------------|------------------------------|
| × Werbemittel,
Geschäftsausstattung | ✓ Bücher, Lehrmittel | × Handelswaren, Werbeartikel |
| × Großformat | ✓ Kataloge, Preislisten | × Verpackungen |
| × Zeitungen, Zeitschriften | ✓ Technische Dokumentation | |

Medienkanäle (intern / extern)

- | | | |
|---------------------|------------------|------------------------|
| ✓ ✓ Print | ✓ ✓ Apps | × × Messenger |
| ✓ ✓ Website/Webshop | × × E-Books | ✓ × Office-Anwendungen |
| ✓ ✓ Online/Mobile | ✓ ✓ Video/Audio | ✓ ✓ Suchmaschinen |
| × × Out-of-Home | × ✓ E-Mail | × × Online-Marktplätze |
| × × E-Paper | ✓ ✓ Social-Media | |

Funktionen

✓ Closed Shop	✗ Database Publishing	✗ Redaktionssystem
✓ Open Shop	✗ Online-Datenprüfung	✓ Übersetzungs-Management
✓ E-Shop Eigenentwicklung	✗ Korrektur-Workflow	✓ Marketing-Management
✓ E-Shop Standardsystem	✗ Workflow technisch	✗ Mediaplanung, Mediabuchung
✓ Druckdatei-Upload	✗ Workflow kaufmännisch	✓ Customer Relationship Management
✗ Print-on-Demand	✓ Medien-Datenbank	✓ Cross-Media-Management
✓ Individualisierung	✓ Produkt-Datenbank	✓ Content-Marketing-Management
✓ Personalisierung	✓ Website-Datenbank	✓ Kommunikation
✓ Publikationserstellung	✓ Text-Datenbank	

Module

Digitaler Verkauf von B2B-Produkten im Webshop

Unser Standardprodukt Portal4Industry EPM enthält mehr als nur eine digitale Bestellmöglichkeit. Sie erreichen mit den vielfältigen Funktionen dieser Lösung, dass Ihre Kunden mit Interesse Ihren Webshop konsultieren.

Standalone einsetzbar

Vom Webshop zum Self Service Portal

Ein simpler Webshop alleine bringt wenig Nutzen. Diesen besuchen Ihre Kunden nur, wenn sie bestellen möchten. Bieten Sie Ihren Interessenten deshalb einen besseren Service. Unser Webshop beinhaltet bereits im Standard einige Funktionen eines Portals.

Standalone einsetzbar

Guided Selling - Konfiguration und Filterung Ihrer Produkte

Kunden möchten sich heute über Produkte informieren. Unterstützen Sie sie dabei mit dem Modul Guided Selling. Dieses bietet Filterfunktionalitäten und kann zu einem Konfigurator erweitert werden. Damit können Ihre Kunden in Eigenregie Infos einholen.

Standalone einsetzbar

eCatalog - Produktdaten immer aktuell auf der Webseite

Der eCatalog ist gleich aufgebaut wie der Webshop, beinhaltet aber weder einen Warenkorb noch Zahlungs- und Adressfunktionalitäten. Er dient als stiller Verkäufer und als digitale Informationsplattform für Ihre Kunden.

Standalone einsetzbar

CMS / Webseite für Kunden mit Fokus auf die Produkte

Mit unseren Standard CMS-Templates erhalten Sie einen Baukasten für den Aufbau Ihrer restlichen Webseiten. Integrieren Sie damit Ihr Impressum, Ihre Kontaktdaten, etc. direkt in den eShop oder eCatalog.

Standalone einsetzbar

Office on the fly - PDF und Word dynamisch erzeugt mit Daten aus dem ERP / PIM

Änderungen bei Produktdaten bedeuten einen hohen administrativen Aufwand. Die Funktion Office on the fly vereinfacht diesen Prozess deutlich. Pflegen Sie damit die Änderungen im ERP oder PIM und die PDFs auf Ihrer Seite werden automatisiert aktualisiert.

Produktinformationsmanagement (PIM) - Daten veredeln und bereitstellen

Die im ERP erfassten Stammdaten beinhalten oftmals nicht alle erwünschten Informationen. Speichern Sie deshalb Bilder und Marketingtexte in verschiedenen Sprachen direkt im PIM und ergänzen Sie die Produkte mit hierarchischen Strukturen.

Import-/Exportlösung - Informationen gezielt verteilen

Profitieren Sie von unserer Erfahrung im Einbinden von Drittlösungen in unser System. Im Printbereich realisierten wir

bereits über 70 Kataloge.

Systembasis

Frontend-Geräte	Any device
Frontend-Betriebssysteme	Windows, MAC, Android, iOS etc.
Frontend-Webbrowser	Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer
Frontend-Technologie	SPA realized using React (v16.8) Bootstrap (v3)
Server-Betriebssysteme	Windows Server 2019 oder Cloud (z.B. Microsoft Azure)
Server-Technologie	
Webserver	
PDF-Engine	
Datenbank-System	
Betrieb	auf Anbieter-Server oder auf Kunden-Server

Schnittstellen

Druckvorschau und Druck	Print & Publishing Lösungen (PRIINT:SUITE)
Auftragssysteme	Über 25 verschiedene ERPs (z.B. SAP, Microsoft Dynamics, proAlpha, Abacus)
Datenbanken	Analytics (z.B. Google Analytics, Microsoft Power BI)
Sonstige	Verschiedene CRM-Systeme (z.B. Salesforce, Microsoft Dynamics 365) Elektronische Ersatzteilkataloge (z.B. Docware PARTS-PUBLISHER, CATALOGcreator, door2parts) Digital Asset Management / Media Asset Management (CELUM) IDM-Exporte / EDI-Schnittstellen

Lizenzen

Kosten Einrichtung	Abhängig von der Anzahl und Art der Module Kauf wie auch Mietmodell möglich
Kauf-Lizenz	✓ Abhängig von der Anzahl und Art der Module
Miet-Lizenz	✓ Abhängig von der Anzahl und Art der Module

Eigene Services in der Marktübersicht

Maintenance Value Program - der Online (Online Consulting AG)

Online Consulting AG

Digitalisieren Sie Ihre Verkaufs- und Serviceprozesse mit Online Die Online Group entwickelt Prozesslösungen für nationale und internationale Unternehmen in der DACH Region. Mit digitalen Systemen vereinfachen wir die Abläufe vom Businessprozess über die Entwicklung bis zum Betrieb, Unterhalt und Support. Wir setzen Ihren Nutzen in unseren Fokus: Sie steigern Ihre Umsätze, erreichen einen messbaren Erfolg (ROI) und profitieren von schnelleren Durchlaufzeiten und besserer Qualität.

Anbieterinformationen

Gründungsjahr	1995
Anzahl Mitarbeiter gesamt	60
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	45
Standorte	Wil CH (Hauptsitz) Böblingen (DE) Wroclaw (PL)
Branchenspezialisierung	Industrie (Maschinenbau, Anlagenbau, Gerätehersteller) Technischer Handel (B2B)
Zertifikate	Microsoft Gold Partner European SharePoint Conference als «Best SharePoint Tool»

Systeme und Services in der Marktübersicht

Portal4Industry
Maintenance Value Program - der Online