

BRANDAD Systems Services

Technologie kann noch so gut sein - erst clever abgestimmte Services machen daraus ein überzeugendes System. Das gilt für eine schlaue Konzeption und eine versierte Artwork ebenso wie für ein effektives Projektmanagement oder einen Service Desk, der auf Zack ist. Und wenn wir etwas selbst nicht können, stehen externe Dienstleister bereit. Mit offener Architektur gar kein Problem!

Anbieter

BRANDAD Systems AG
Gebhardtstraße 5
DE-90762 Fürth
+49 (0) 911/75 66 58-0
info@brandad-systems.de
www.brandad-systems.de

Aktualisiert am: 13.02.2020

Referenzkunden

Audi, Allianz, Citroën, Deutscher Sparkassenverlag, MIOS (EDEKA Minden-Hannover), Maschinenringe, N-FON

Marketing

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Print-Marketing
- ✓ Digital-Marketing
- ✓ Multichannel-Marketing
- ✗ Event-Marketing

IT

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Entwicklung Standardsysteme
- ✓ Entwicklung Individualsysteme
- ✓ Individual-Programmierung
- ✓ Systemeinrichtung
- ✓ Systemadministration
- ✓ Software-Installation
- ✓ Software-Wartung
- ✗ Hardware-Installation
- ✗ Hardware-Wartung
- ✓ Hosting

Medienproduktion

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Grafikdesign
- ✓ Web-/App-Design
- ✓ Texterstellung
- ✓ Vorlagen-Erstellung
- ✓ Illustration
- ✓ Fotografie/Bildbearbeitung
- ✓ Videofilm-Erstellung
- ✓ Audio-Erstellung
- ✓ 3D-Visualisierung
- ✓ Digitaldruck
- ✓ Offsetdruck

Fulfillment

- ✓ Lettershop
- ✓ Bestellabwicklung
- ✓ Versand
- ✓ Reklamations-Management
- ✓ Retouren-Management
- ✓ Lagerhaltung
- ✓ Kommissionierung
- ✓ Rechnungsstellung
- ✓ Inkasso

Support

- ✓ Contentpflege
- ✓ Daten-Management
- ✓ Qualitätssicherung
- ✓ 1-Level-Support
- ✓ 2-Level-Support
- ✓ 3-Level-Support
- ✓ Marketingberatung
- ✓ Call-Center
- ✓ Schulung

Marketing-Service

Schwerpunkte

Eine tolle Kampagne zu entwickeln ist das Eine. Eine tolle Kampagne zu entwickeln, die dann auf lokaler Ebene vor Ort funktioniert - und dennoch einer einheitlichen Markensprache folgt - ist das Andere. Um Ihnen und Ihren Kreativ-Partnern diese Aufgabe zu erleichtern, bietet BRANDAD Systems einen umfassenden Beratungs-Service:

Von der ersten Idee bis zum abgeschlossenen Rollout - BRANDAD Systems weiß, worauf zu achten ist, um auch die umfangreichsten Kampagnen zum lokalen Erfolg zu führen.

Partner

IT-Service

Schwerpunkte

Ein effizientes Projektmanagement bildet die Basis für die individuelle Weiterentwicklung Ihres Marketing-Portals. Durch den Einsatz agiler Entwicklungsmethoden (Scrum, Kanban, XP, TDD) ermöglicht BRANDAD Systems selbst bei sich ändernden Anforderungen - Projektfortschritte ohne Verzögerungen und Zeitverlust. Neben unserem erweiterbaren Standard-Produkt bieten wir auch die Möglichkeit, komplett individualisierte Software-Lösungen exakt nach Ihren Anforderungen zu entwickeln.

Partner

Medienproduktion-Service

Schwerpunkte

Das Artwork Team stellt sicher, dass die individualisierten Maßnahmen dem CD genauso wie den geltenden rechtlichen Bestimmungen entsprechen. Sie liefern die Kreativleistung - bei BRANDAD Systems werden die angelieferten Dokumente optimiert und eingepflegt. Alternativ zur manuellen Einpflege erarbeiten unsere Experten aber auch sogenannte Stage Templates, mit deren Hilfe Ihre Kreativ- oder Inhouse-Agentur ohne unsere Unterstützung selbst neue Vorlagen erstellen und zur Nutzung freigeben kann.

Partner

Fulfillment-Service

Schwerpunkte

BRANDAD Systems findet die besten Dienstleister und kümmert sich um die Auftragsdisposition, damit Mailings, Out-of-Home- und Print-Anzeigen in der richtigen Qualität, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort sind. So gelingt auch der aufwendigste Rollout. BRANDAD Systems gibt die Bestellungen lokaler Partner weiter und kümmert sich optional auch gleich um die gesamte Abrechnung inkl. WKZ-Verwaltung und Integration in bestehende ERP-Systeme.

Partner

Support-Service

Schwerpunkte

Der Customer Support von BRANDAD Systems bietet viel mehr als das. Die Ansprechpartner Ihrer Anwender sind direkt und über alle relevanten

Kommunikationskanäle zu erreichen. Und weil sich die Marketingprozesse unserer Kunden stets im Detail unterscheiden, werden die Servicemitarbeiter speziell auf Ihre individuellen Anforderungen vorbereitet und geschult.

Dabei wollen wir die Qualität nicht dem Zufall überlassen: Unser Customer Support-Team ist nach ITIL V3 zertifiziert.

Partner

Eigene Systeme in der Marktübersicht

Brand Base (BRANDAD Systems AG)

BRANDAD Systems AG

Die BRANDAD Systems AG zählt als Pionier zu den führenden Anbietern von Marketing-Portalen. Renommierete Marken wie Audi, Allianz, Citroën oder der Deutsche Sparkassenverlag nutzen die Technologien des Unternehmens und schaffen so bei ihren lokalen Partnern einen einheitlichen Markenauftritt - trotz aller Möglichkeiten zur individuellen Anpassung. Alle Systeme sind von den rund 80 Mitarbeitern vollständig eigenentwickelt und gewährleisten so maximale Performance und Flexibilität.

Anbieterinformationen

Gründungsjahr	1999
Anzahl Mitarbeiter gesamt	80
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	80
Standorte	Fürth (Bayern)
Branchenspezialisierung	Automobil, Versicherungen, Finanzen, Franchise, Gastronomie, Software, IT, Dienstleistungen
Zertifikate	

Systeme und Services in der Marktübersicht

Brand Base
BRANDAD Systems Services