

BrandMaker Services

Als BrandMaker Kunde profitieren Sie von unseren vier Service-Säulen und deren Vorteilen:

Operational Consulting:
Tracking und Optimierung der Ergebnisse sowie Prozessverbesserung

Customer Service:
Technische Unterstützung durch erfahrene Mitarbeiter rund um die Uhr

Customer Success:
Beziehungspflege und Trainings

Customer Community:
Austausch von Erfahrungen und bewährten Praktiken aus Projekten mit unseren langjährigen Kunden

Anbieter

BrandMaker GmbH
Rüppurrer Straße 1
DE-76137 Karlsruhe
+49 721 97791-000
info@brandmaker.com
www.brandmaker.com

Aktualisiert am: 20.09.2021

Referenzkunden

Best Buy, C&A, Thalia, Red Wing Shoes, Rodenstock, tesa

Marketing

- | | | |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✓ Print-Marketing | ✓ Multichannel-Marketing |
| ✓ Projektmanagement | ✓ Digital-Marketing | ✗ Event-Marketing |

IT

- | | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✗ Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung |
| ✓ Projektmanagement | ✓ Systemeinrichtung | ✗ Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme | ✓ Systemadministration | ✗ Hardware-Wartung |
| ✗ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation | ✓ Hosting |

Medienproduktion

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| ✗ Beratung und Konzeption | ✗ Vorlagen-Erstellung | ✗ 3D-Visualisierung |
| ✗ Projektmanagement | ✗ Illustration | ✗ Digitaldruck |
| ✗ Grafikdesign | ✗ Fotografie/Bildbearbeitung | ✗ Offsetdruck |
| ✗ Web-/App-Design | ✗ Videofilm-Erstellung | |
| ✗ Texterstellung | ✗ Audio-Erstellung | |

Fulfillment

- | | | |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| ✗ Lettershop | ✗ Reklamations-Management | ✗ Kommissionierung |
| ✗ Bestellabwicklung | ✗ Retouren-Management | ✗ Rechnungsstellung |
| ✗ Versand | ✗ Lagerhaltung | ✗ Inkasso |

Support

- | | | |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| × Contentpflege | ✓ 1-Level-Support | × Marketingberatung |
| × Daten-Management | ✓ 2-Level-Support | × Call-Center |
| × Qualitätssicherung | ✓ 3-Level-Support | × Schulung |

Eigene Systeme in der Marktübersicht

Marketing Operations (BrandMaker GmbH)

BrandMaker GmbH

BrandMaker ist der führende SaaS-Anbieter von leistungsstarken und skalierbaren Marketing Operations Management Lösungen. Damit erhalten Marketingverantwortliche in Unternehmen die Transparenz, Kontrolle und Agilität, die sie benötigen, um ihre Marketingaktivitäten zu optimieren. Mithilfe von BrandMaker meistern Marketer die Komplexität multinationaler Marketingkampagnen, Budgets und Team-Workflows. BrandMaker ermöglicht Ihnen, über Grenzen, Kulturen und Abteilungen hinweg effizient zu arbeiten.

Anbieterinformationen

Gründungsjahr	2008
Anzahl Mitarbeiter gesamt	250+
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	140
Standorte	BrandMaker Nordamerika BrandMaker Deutschland BrandMaker Russland BrandMaker Bulgarien Allocadia Canada
Branchenspezialisierung	
Zertifikate	

Systeme und Services in der Marktübersicht

Marketing Operations
BrandMaker Services