

CloudLab Web-to-Print Services

CloudLab zählt zu den weltweit führenden Anbietern von innovativen, browserbasierten Web to Print-Lösungen. Mit unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Softwareentwicklung beraten und betreuen wir an unseren 4 Standorten über 200 internationale Kunden branchenübergreifend und umfassend. CloudLab hilft Ihnen, die Bestellabläufe in Ihrem Unternehmen vollständig zu automatisieren - vom ersten Kontakt im Online-Shop bis hin zur Workflow-optimierten Druckproduktion. Unsere Projektmanager, Entwickler und unser Support-Team arbeiten Hand in Hand. Nur so lassen sich komplexe Projekte in einem sich rasant entwickelnden Markt überzeugend umsetzen. Jeden Tag arbeiten wir daran, Web to Print so zu gestalten, wie wir es für benutzerfreundlicher halten. Unser Credo: Es gibt nicht die eine Standardlösung. Jedes Projekt ist anders, jeder Kunde individuell. Daher sind auch unsere Lösungen einzigartig und maßgeschneidert. Wir betreuen Ihre Projekte persönlich und zuverlässig - auch nach Ihrem go-live.

Anbieter

CloudLab Sales & Management GmbH
Gerberstraße 1
DE-44135 Dortmund
+49 (0) 231-6000 17-56
sales@cloudlab.ag
web-to-printq.com/

Ansprechpartner

Herr Thomas MacMillan
Sales Manager
tm@cloudlab.ag
+49 (0) 231-6000 17 56

Aktualisiert am: 02.08.2019

Bildergalerie



Referenzkunden

Als Team unterstützen wir unsere Kunden tatkräftig, kompetent und zuverlässig auf ihrem Weg in die Cloud und legen besonderen Wert auf einen schnellen und freundlichen Support. Für wen wir bisher arbeiten durften - und es noch immer tun: AVERY, Canon, CEWE, Cimpres, Flyeralarm, Saxoprint, Longo, Letterpresso, odd Print + Medien, offset 5020, Ortmaier, Österreichischer Apotheker-Verlag, printmate...

Marketing

- | | | |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Print-Marketing | × Multichannel-Marketing |
| ✓ Projektmanagement | × Digital-Marketing | × Event-Marketing |

IT

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✓ Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung |
| ✓ Projektmanagement | ✓ Systemeinrichtung | × Hardware-Installation |

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------|
| ✓ Entwicklung Standardsysteme | ✓ Systemadministration | ✗ Hardware-Wartung |
| ✓ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation | ✓ Hosting |

Medienproduktion

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| ✗ Beratung und Konzeption | ✗ Vorlagen-Erstellung | ✗ 3D-Visualisierung |
| ✗ Projektmanagement | ✗ Illustration | ✗ Digitaldruck |
| ✗ Grafikdesign | ✗ Fotografie/Bildbearbeitung | ✗ Offsetdruck |
| ✗ Web-/App-Design | ✗ Videofilm-Erstellung | |
| ✗ Texterstellung | ✗ Audio-Erstellung | |

Fulfillment

- | | | |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| ✗ Lettershop | ✗ Reklamations-Management | ✗ Kommissionierung |
| ✗ Bestellabwicklung | ✗ Retouren-Management | ✗ Rechnungsstellung |
| ✗ Versand | ✗ Lagerhaltung | ✗ Inkasso |

Support

- | | | |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| ✗ Contentpflege | ✓ 1-Level-Support | ✗ Marketingberatung |
| ✓ Daten-Management | ✓ 2-Level-Support | ✗ Call-Center |
| ✓ Qualitätssicherung | ✓ 3-Level-Support | ✓ Schulung |

IT-Service

Schwerpunkte

CloudLab bietet die gesamte Projektentwicklung aus einem Haus: Technik, Implementierung des Layouts, Realisierung gewünschter Features, Änderungen im Workflow sowie Projektmanagement und weitere Konfigurationen.

Partner

Seit August 2018 ist CloudLab Technologiepartner „Silber“ der „Meet Magento Association“.

Eigene Systeme in der Marktübersicht

brandQ Web to Publish Solutions (CloudLab Sales & Management GmbH)

printQ Web to Print Solutions (CloudLab Sales & Management GmbH)

CloudLab Sales & Management GmbH

CloudLab bietet die gesamte Projektentwicklung aus einem Haus: technische Umsetzung, Implementierung der Layouts, Realisierung gewünschter Features, Änderungen im Workflow sowie Projektmanagement. Unsere nationalen und internationalen Kunden kommen schwerpunktmäßig aus der drucktechnischen und grafischen Industrie.

Anbieterinformationen

Gründungsjahr	2013
Anzahl Mitarbeiter gesamt	60 Mitarbeiter an 5 Standorten
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	Mitarbeiter in D: ca. 25
Standorte	Dortmund, Deutschland Berlin, Deutschland Vaduz, Liechtenstein Guilford, Connecticut, USA Iași, Rumänien
Branchenspezialisierung	printQ ist eine der flexibelsten eCommerce-Softwarelösungen, die es aktuell für die Online-Druckindustrie gibt. Software und Projektentwicklung können jeder Anforderung, jedem Budget und jeder Unternehmensgröße angepasst werden.
Zertifikate	

Systeme und Services in der Marktübersicht

brandQ Web to Publish Solutions
printQ Web to Print Solutions
CloudLab Web-to-Print Services