

# communicode Fullservice Internetagentur

Bei der digitalen Transformation spielt die Vernetzung der on- und offline Kanäle eine zentrale Rolle. Erst das Ineinandergreifen von stationärem Handel, print und online schafft überzeugende Kundenerlebnisse für tiefere Kundenbindung und mehr Umsatz - zukunftssichere Gesamtlösungen, die Menschen und Märkte verbinden.

Der erfolgreichen Entwicklung und Implementierung von Software geht eine sorgfältige System- und Prozessanalyse voraus. Unsere Solution Architects entwickeln daraus Konzepte und Systeme für erfolgreiche Omnichannel-Plattformen. Wir beraten unsere Kunden strategisch und wirtschaftlich bei der Realisierung ihrer Geschäftsidee und übersetzen ihre Anforderungen in entwicklungsreife Use Cases. Dabei berücksichtigen wir stets aktuelle Trends und geben Impulse für neue Märkte und Technologien.

## Anbieter

communicode AG  
Wittekindstr. 1a  
DE-45131 Essen  
+49 (0) 201/84 188 188  
kontakt@communicode.de  
www.communicode.de/

Aktualisiert am: 09.01.2019

## Bildergalerie



## Referenzkunden

Olymp, Breuninger, Carl Roth, Deichmann, Grohe, Osram, Schroff, Triumph, Turck, Vorwerk, Wilo, Witzemann, Dannaher Motion, Medion, Bruck, Fachhochschule Südwestfalen, Kaiser, Sloggi, ...

## Marketing

- |                           |                     |                          |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✗ Print-Marketing   | ✓ Multichannel-Marketing |
| ✓ Projektmanagement       | ✓ Digital-Marketing | ✗ Event-Marketing        |

## IT

- |                                 |                             |                         |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption       | ✓ Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung      |
| ✓ Projektmanagement             | ✓ Systemeinrichtung         | ✓ Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme   | ✓ Systemadministration      | ✓ Hardware-Wartung      |
| ✓ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation     | ✓ Hosting               |

## Medienproduktion

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Grafikdesign
- ✓ Web-/App-Design
- × Texterstellung

- ✓ Vorlagen-Erstellung
- × Illustration
- × Fotografie/Bildbearbeitung
- × Videofilm-Erstellung
- × Audio-Erstellung

- × 3D-Visualisierung
- × Digitaldruck
- × Offsetdruck

## Fulfillment

- × Lettershop
- ✓ Bestellabwicklung
- × Versand

- × Reklamations-Management
- × Retouren-Management
- × Lagerhaltung

- × Kommissionierung
- × Rechnungsstellung
- × Inkasso

## Support

- ✓ Contentpflege
- ✓ Daten-Management
- ✓ Qualitätssicherung

- ✓ 1-Level-Support
- ✓ 2-Level-Support
- ✓ 3-Level-Support

- ✓ Marketingberatung
- × Call-Center
- ✓ Schulung

## Marketing-Service

### Schwerpunkte

kreative Dienstleistungen, consulting, Project Management and implementation for:

- Product Information Management
- E-Commerce & E-Business Solutions
- Content Management & Strategy
- Marketing Automation
- User Experience
- Multichannel & Omnichannel Solutions

### Partner

SAP Hybris, Riversand, infunIQ, e-spirit, OpenText, coremedia, econda, celum, Amazon Web Services

## IT-Service

### Schwerpunkte

- Cloud (AWS) Solutions
- Service Management & Operation
- Software development
- Data models, interfaces, processes
- System evaluation

consulting, Project Management and implementation for:

- Product Information Management
- E-Commerce & E-Business Solutions
- Content Management & Strategy
- Marketing Automation
- Amazon Web Services

### Partner

SAP Hybris, Riversand, infunIQ, e-spirit, OpenText, coremedia, econda, celum, Amazon Web Services

## Fulfillment-Service

### Schwerpunkte

- E-Commerce Fulfillment
- Prozessoptimierung

### Partner

# communicode AG

communicode - building digital bridges communicode, gegründet im Jahr 2003, ist eine Full-Service Digitalagentur mit Sitz in Essen. Wir sind Spezialisten für digitale Transformation und konzentrieren uns auf strategische Beratung, Konzeption und Umsetzung im Bereich interaktiver Business- und Kommunikationslösungen.

## Anbieterinformationen

Gründungsjahr	2003
Anzahl Mitarbeiter gesamt	>100
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	D >100
Standorte	- Standort Essen
Branchenspezialisierung	Branchenübergreifend : IT-Lösungen für Hersteller, Handel, Industrie, B2B und B2C
Zertifikate	<ul style="list-style-type: none"><li>- econda Certified Web Analytics</li><li>- Silverpartner coremedia</li><li>- SAP Customer Experience Silver Partner</li><li>- Shopware Solution Partner</li><li>- OpenText zertifiziert</li><li>- e-Spirit Trusted Partner</li></ul>

## Systeme und Services in der Marktübersicht

communicode Fullservice Internetagentur