

d-serv | consistent software solutions

Die IT-Dienstleistungen und -Services der d-serv GmbH betreffen folgende sechs Kernbereiche und umfassen Angebote für sämtliche Projektphasen: Strategie, Analyse, Kalkulation, Konzeption, Realisierung, Roll-Out und Maintenance:

1. Projektberatung
2. Projektorganisation
3. Softwareentwicklung
4. Softwareimplementierung
5. Softwareschulungen
6. Softwarewartung

Neben dem Angebot von IT-Dienstleistungen entwickelt und vertreibt die d-serv GmbH seit 15 Jahren die Web-To-Print und Web-to-Publish Lösung ci-book™ und entwickelte im Bereich der Finanz- und Statistiksoftware das Produkt r-cockpit™ - eins der führenden, bankenunabhängigen Rating- und Bewertungssysteme in Europa.

Basierend auf diesen Erfahrungen kann die d-serv GmbH branchenübergreifende, webbasierte Softwarelösungen für folgende Unternehmensbereiche anbieten:

ci-book™ für:

1. Marketing
2. Vertrieb
3. Support
4. Personalwesen

r-cockpit™ für:

5. Finanzen (Rating)

Referenzkunden

NABU Naturschutzbund Deutschland, ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft, massa haus GmbH, KSB SE & Co. KGaA, Leitz GmbH & Co. KG, Schmitz Cargobull AG, McDonald's Kinderhilfe Stiftung, bwcon GmbH (Baden-Württemberg: Connected e.V.), Der Paritätische Gesamtverband (Bund | Nordrhein-Westfalen | Niedersachsen), Gabler Werbeagentur GmbH, Comprix GbR (Healthcare), Stadt seniorenrat Tübingen, TVV-Verlag, Technologieförderung Reutlingen-Tübingen GmbH, Forum Alltagskultur Baden-Württemberg [...]

Marketing

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Print-Marketing
- ✓ Digital-Marketing
- ✓ Multichannel-Marketing
- ✓ Event-Marketing

IT

Anbieter

d-serv GmbH
Egeriaplatz 1
DE-72074 Tübingen
+49 (0)70717956855
pietro.triscari@dserv.de
www.dserv.de

Aktualisiert am: 10.02.2021

- | | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✓ Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung |
| ✓ Projektmanagement | ✓ Systemeinrichtung | ✓ Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme | ✓ Systemadministration | ✓ Hardware-Wartung |
| ✓ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation | ✓ Hosting |

Medienproduktion

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✓ Vorlagen-Erstellung | × 3D-Visualisierung |
| ✓ Projektmanagement | ✓ Illustration | ✓ Digitaldruck |
| ✓ Grafikdesign | ✓ Fotografie/Bildbearbeitung | ✓ Offsetdruck |
| ✓ Web-/App-Design | × Videofilm-Erstellung | |
| ✓ Texterstellung | × Audio-Erstellung | |

Fulfillment

- | | | |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| × Lettershop | × Reklamations-Management | × Kommissionierung |
| ✓ Bestellabwicklung | × Retouren-Management | ✓ Rechnungsstellung |
| ✓ Versand | × Lagerhaltung | × Inkasso |

Support

- | | | |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| ✓ Contentpflege | ✓ 1-Level-Support | ✓ Marketingberatung |
| ✓ Daten-Management | ✓ 2-Level-Support | × Call-Center |
| ✓ Qualitätssicherung | ✓ 3-Level-Support | ✓ Schulung |

Eigene Systeme in der Marktübersicht

ci-book™ | constant corporate design (d-serv GmbH)

d-serv GmbH

Die d-serv GmbH ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Tübingen und ging 2005 aus der bereits 1999 gegründeten OHG hervor. Dank langjähriger Erfahrungen im Software Engineering und im IT-Consulting etablierte sich die d-serv GmbH mit ihren MitarbeiterInnen als Spezialist für webbasierte Softwarelösungen im Vertrieb und Marketing. Neben dem Angebot von IT-Dienstleistungen entwickelt und vertreibt die d-serv GmbH seit 2005 die Web-To-Print und Web-to-Publish Lösung ci-book™.

Anbieterinformationen

Gründungsjahr	1999
Anzahl Mitarbeiter gesamt	15
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	15
Standorte	Tübingen, Region Stuttgart
Branchenspezialisierung	Wir sind branchenübergreifend tätig und bieten unsere Lösungen vor allem für folgende Unternehmensbereiche an: ci-book™ für: 1. Marketing 2. Vertrieb 3. Support 4. Personalwesen r-cockpit™ für: 5. Finanzen (Rating)
Zertifikate	2006 belegte die d-serv GmbH den zweiten Platz beim Deutschen Unternehmerpreis. 2016 wurde ci-book™ in der Kategorie »Online-Marketing« mit dem Prädikat »Best of 2016« des Innovationspreis IT der Initiative Mittelstand erneut ausgezeichnet.

Systeme und Services in der Marktübersicht

ci-book™ | constant corporate design
d-serv | consistent software solutions