

# d-serv | consistent software solutions

Die IT-Dienstleistungen und -Services der d-serv GmbH betreffen folgende sechs Kernbereiche und umfassen Angebote für sämtliche Projektphasen: Strategie, Analyse, Kalkulation, Konzeption, Realisierung, Roll-Out und Maintenance:

1. Projektberatung
2. Projektorganisation
3. Softwareentwicklung
4. Softwareimplementierung
5. Softwareschulungen
6. Softwarewartung

Neben dem Angebot von IT-Dienstleistungen entwickelt und vertreibt die d-serv GmbH seit 15 Jahren die Web-To-Print und Web-to-Publish Lösung ci-book™ und entwickelte im Bereich der Finanz- und Statistiksoftware das Produkt r-cockpit™ - eins der führenden, bankenunabhängigen Rating- und Bewertungssysteme in Europa.

Basierend auf diesen Erfahrungen kann die d-serv GmbH branchenübergreifende, webbasierte Softwarelösungen für folgende Unternehmensbereiche anbieten:

1. Marketing und Vertrieb (Web-To-Print und Web-To-Publish, ci-book™)
2. Finanzen (Rating und Benchmarking, r-cockpit™)
3. Personal (Stellenanzeigen, ci-book™)

## Anbieter

d-serv GmbH  
Egeriaplatz 1  
DE-72074 Tübingen  
+49 (0)7071795680  
sales@d-serv.de  
www.d-serv.de

Aktualisiert am: 13.02.2020

## Bildergalerie



## Referenzkunden

Engel&Völkers, John Taylor, Deloitte, Gabler, Georg Fischer AG, Schmitz Cargobull AG, Absolut Vodka, AIDA, DKSH, Duden, GWA, Hyundai, KIA, MAN, Mercedes Benz, BMW, Olympus, KSB SE, Ogilvy Healthworld, Comprix Healthcare, PSR Rating, Accelerest AG, Schmittgall, Silit, Universität St. Gallen, Universität Tübingen, Stadt seniorenrat Tübingen, NABU Naturschutzbund Deutschland, Der Paritätische Gesamtverband, ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft [...]

## Marketing

- |                           |                     |                          |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✓ Print-Marketing   | ✓ Multichannel-Marketing |
| ✓ Projektmanagement       | ✓ Digital-Marketing | ✓ Event-Marketing        |

## IT

- |                                 |                             |                         |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption       | ✓ Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung      |
| ✓ Projektmanagement             | ✓ Systemeinrichtung         | ✓ Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme   | ✓ Systemadministration      | ✓ Hardware-Wartung      |
| ✓ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation     | ✓ Hosting               |

## Medienproduktion

- |                           |                              |                     |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✓ Vorlagen-Erstellung        | × 3D-Visualisierung |
| ✓ Projektmanagement       | ✓ Illustration               | ✓ Digitaldruck      |
| ✓ Grafikdesign            | ✓ Fotografie/Bildbearbeitung | ✓ Offsetdruck       |
| ✓ Web-/App-Design         | × Videofilm-Erstellung       |                     |
| ✓ Texterstellung          | × Audio-Erstellung           |                     |

## Fulfillment

- |                     |                           |                     |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| × Lettershop        | × Reklamations-Management | × Kommissionierung  |
| ✓ Bestellabwicklung | × Retouren-Management     | ✓ Rechnungsstellung |
| ✓ Versand           | × Lagerhaltung            | × Inkasso           |

## Support

- |                      |                   |                     |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| ✓ Contentpflege      | ✓ 1-Level-Support | ✓ Marketingberatung |
| ✓ Daten-Management   | ✓ 2-Level-Support | × Call-Center       |
| ✓ Qualitätssicherung | ✓ 3-Level-Support | ✓ Schulung          |

## Eigene Systeme in der Marktübersicht

ci-book™ | constant corporate design (d-serv GmbH)

## d-serv GmbH

Die d-serv GmbH ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Tübingen und ging 2005 aus der bereits 1999 gegründeten OHG hervor. Dank langjähriger Erfahrungen im Software Engineering und im IT-Consulting etablierte sich die d-serv GmbH mit ihren MitarbeiterInnen als Spezialist für webbasierte Softwarelösungen im Vertrieb und Marketing. Neben dem Angebot von IT-Dienstleistungen entwickelt und vertreibt die d-serv GmbH seit 15 Jahren die Web-To-Print und Web-to-Publish Lösung ci-book™.

### Anbieterinformationen

Gründungsjahr	1999
Anzahl Mitarbeiter gesamt	15
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	15
Standorte	Tübingen, Region Stuttgart
Branchenspezialisierung	Wir sind branchenübergreifend tätig und bieten unsere Lösungen vor allem für folgende Unternehmensbereiche an: 1. Marketing und Vertrieb (Web-To-Print und Web-To-Publish, ci-book™) 2. Finanzen (Rating, r-cockpit™) 3. Personal (Stellenanzeigen, ci-book™)
Zertifikate	2006 belegte die d-serv GmbH den zweiten Platz beim Deutschen Unternehmerpreis. 2016 wurde ci-book™ in der Kategorie »Online-Marketing« mit dem Prädikat »Best of 2016« des Innovationspreis IT der Initiative Mittelstand erneut ausgezeichnet.

### Systeme und Services in der Marktübersicht

ci-book™ | constant corporate design  
d-serv | consistent software solutions