

# 4R Professional Service

Analyse der Anforderungen und Voraussetzungen für vollautomatisches Publishing.  
Systemkonzeption und -entwurf.  
Workshops und Coaching.  
Agile Umsetzung (rapid prototyping) und Integration on premise oder Online.  
Hypercare und agile Fortschreibung in der Testphase.  
Langfristiger Support, Fortschreibung und Erweiterung des laufenden Systems.  
Migration z.B. bei Wechsel der Datenbasis.

## Anbieter

4R Innovation  
Straßburger Allee 126  
DE-44577 Castrop-Rauxel  
+49 (0) 23 05/968 279  
info@4ri.eu  
www.docscape.de

Aktualisiert am: 13.01.2023

## Bildergalerie

### Typischer Preisrahmen eines DocScape Projekts

- Projektstruktur**
- Analyse- und Spezifikationsworkshop
  - (opt.) Prototypworkshop
  - (opt.) Publikationsportal
  - Datenexport und -vorverarbeitung
  - DocScape Layoutregelwerk
  - Pre- und Postprocessing (z.B. QR-Code Generierung), Schnittstellen (z.B. MAM, InDesign)
  - Containerisierung, Server-Konfiguration, Integration



## Referenzkunden

ABC Cards, Deutscher Camping-Club, ERCO, GEP, Haus der Technik, Luups, Mann+Hummel, Meyle AG, Mosdorfer, Sika Deutschland, Siegenia, Wolfcraft

## Marketing

- |                           |                     |                          |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✓ Print-Marketing   | ✗ Multichannel-Marketing |
| ✓ Projektmanagement       | ✗ Digital-Marketing | ✗ Event-Marketing        |

## IT

- |                                 |                             |                         |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption       | ✓ Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung      |
| ✓ Projektmanagement             | ✓ Systemeinrichtung         | ✗ Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme   | ✓ Systemadministration      | ✗ Hardware-Wartung      |
| ✓ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation     | ✗ Hosting               |

## Medienproduktion

- |                           |                              |                     |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✗ Vorlagen-Erstellung        | ✗ 3D-Visualisierung |
| ✓ Projektmanagement       | ✗ Illustration               | ✗ Digitaldruck      |
| ✗ Grafikdesign            | ✗ Fotografie/Bildbearbeitung | ✗ Offsetdruck       |
| ✗ Web-/App-Design         | ✗ Videofilm-Erstellung       |                     |

× Texterstellung

× Audio-Erstellung

## Fulfillment

× Lettershop

× Bestellabwicklung

× Versand

× Reklamations-Management

× Retouren-Management

× Lagerhaltung

× Kommissionierung

× Rechnungsstellung

× Inkasso

## Support

× Contentpflege

× Daten-Management

✓ Qualitätssicherung

✓ 1-Level-Support

✓ 2-Level-Support

✓ 3-Level-Support

✓ Marketingberatung

× Call-Center

✓ Schulung

## Marketing-Service

Schwerpunkte	Analyse der Anforderungen und Voraussetzungen für vollautomatisches Publishing. Beratung und Konzeption zum „responsive Printdesign“ für die vollautomatische Erzeugung optimierter, Corporate Design konformer Dokumente. Agile Umsetzung mit DocScape: Erstellung von Designregeln für die vollautomatische Dokumenterstellung. Integration in bestehende Infrastruktur. Anwenderschulungen. Support und Anwenderbetreuung.
Partner	PIM-Hersteller, Web- und Marketingagenturen.

## IT-Service

Schwerpunkte	Integration des DocScape Enterprise Publishing Servers in bestehende Infrastruktur (z.B. Anbindung an Datenbanken). Inbetriebnahme und Fernwartung. Systemsupport.
Partner	

## Medienproduktion-Service

Schwerpunkte	Erstellung von schlüsselfertigen Online-Systemen zur Medienproduktion. Online-Redaktionssystem mit moderner, schlanker Browser-Oberfläche. Vollständig integriertes, eigenständiges System von der Content-Erfassung bis zum freigegebenen, druckfertigen PDF. Bei Bedarf Integration bestehender Systeme (Produktdatenbanken oder CMS).
Partner	

## Support-Service

Schwerpunkte	Systemsupport für DocScape Enterprise Publishing Server. Anwendersupport und -schulungen. Support für Marketing, technische Dokumentation oder andere Business Units, um bestehende und neue Dokumenttypen optimal und vollautomatisch mit DocScape zu produzieren.
Partner	

## Eigene Systeme in der Marktübersicht

DocScape (4R Innovation)

## 4R Innovation

Unter dem Motto „disruptive Technologie für die digitale Revolution“ erarbeitet 4R Innovation neue Technologien für die digitale Transformation im Daten- und Contentmanagement sowie im elektronischen und Print-Publishing. Dabei wird ausdrücklich die Disruption angestrebt: im positiven Sinne des Wortes der Ersatz überkommener Arbeitsweisen durch leistungsfähigere Verfahren, die dem Stand der Technik Rechnung tragen und den maximalen Nutzen realisieren.

### Anbieterinformationen

Gründungsjahr	2018
Anzahl Mitarbeiter gesamt	1
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	1
Standorte	Castrop-Rauxel
Branchenspezialisierung	
Zertifikate	2007: Innovationspreis ITK der Initiative Mittelstand für DocScape 2008: Innovationspreis ITK der Initiative Mittelstand für DocScape

### Systeme und Services in der Marktübersicht

DocScape  
4R Professional Service