

# Local Brand X Services

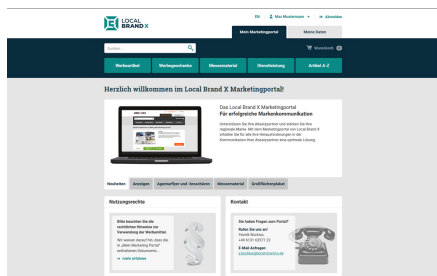
Das beste System ist nichts Wert ohne den entsprechenden Service. Perfekt ausgerichtete Service-Leistungen runden deshalb unser Paket ab. Sie beginnen bei der Beratung und Konzeption Ihres Marketingportals und Ihrer Werbemaßnahmen, gehen weiter über ein optimales Design, die Vorlagenerstellung, ein effektives Fullfillment-Angebot und die Software-Entwicklung und schließen nicht zuletzt einen bestens geschulten Support mit ein. Unsere offene Systemarchitektur ermöglicht es darüber hinaus, jeden gewünschten Partner oder Dienstleister an das Marketingportal anzubinden.

## Anbieter

Local Brand X GmbH  
Sophie-Christ-Str. 4  
DE-55127 Mainz  
+49 (0) 6131/635 71 00  
info@local-brand-x.com  
www.local-brand-x.com

Aktualisiert am: 28.01.2020

## Bildergalerie



## Referenzkunden

AccorHotels, Advigon, Audio Service, ATR, BayWa, BBBank, ECE, fitbox, HanseMerkur, Gothaer, IBB, ING DiBa, Mecklenburgische, LV1871, LVM Versicherung etc.

## Marketing

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Print-Marketing
- ✓ Digital-Marketing
- ✓ Multichannel-Marketing
- ✓ Event-Marketing

## IT

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Entwicklung Standardsysteme
- ✓ Entwicklung Individualsysteme
- ✓ Individual-Programmierung
- ✓ Systemeinrichtung
- ✓ Systemadministration
- ✓ Software-Installation
- ✓ Software-Wartung
- ✗ Hardware-Installation
- ✗ Hardware-Wartung
- ✓ Hosting

## Medienproduktion

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Grafikdesign
- ✓ Web-/App-Design
- ✓ Vorlagen-Erstellung
- ✗ Illustration
- ✗ Fotografie/Bildbearbeitung
- ✓ Videofilm-Erstellung
- ✗ 3D-Visualisierung
- ✓ Digitaldruck
- ✓ Offsetdruck

× Texterstellung

✓ Audio-Erstellung

## Fulfillment

✓ Lettershop

✓ Bestellabwicklung

✓ Versand

✓ Reklamations-Management

✓ Retouren-Management

✓ Lagerhaltung

✓ Kommissionierung

✓ Rechnungsstellung

✓ Inkasso

## Support

✓ Contentpflege

✓ Daten-Management

✓ Qualitätssicherung

✓ 1-Level-Support

✓ 2-Level-Support

✓ 3-Level-Support

✓ Marketingberatung

✓ Call-Center

✓ Schulung

## Marketing-Service

### Schwerpunkte

Wir bieten eine 360°-Beratung rund um das Marketingportal. Egal ob es sich um vorgelagerte Prozesse, die Einbindung in Ihre vorhandene IT-Infrastruktur oder die Integration von Dienstleistern handelt. Mithilfe unseres umfangreichen Beratungsansatzes erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam die passenden Lösungen.

- Marketing Consulting
- Print Consulting
- Research
- Account Management
- Konzeption

### Partner

## IT-Service

### Schwerpunkte

Sie entscheiden, ob wir bei Ihrem Marketingportal auf unserem standardisierten System aufsetzen oder Sie individuelle Erweiterungen entwickelt haben möchten. Unser Ziel ist dabei stets, dass wir alle Ihre Anforderungen realisieren und ein Marketingportal entwickeln, das zu Ihren Gegebenheiten passt.

- Individualentwicklung
- Schnittstellenentwicklung
- Authentifizierung
- Deployment
- Wartung
- Software-Tests

### Partner

## Medienproduktion-Service

### Schwerpunkte

Durch unsere hohe Design-Expertise sind wir in der Lage, Sie auch bei der Erstellung von Kommunikationsmitteln, wie zum Beispiel Broschüren oder Flyer, zu unterstützen. Neben Kreativleistungen unterstützen wir unsere Kunden auch in den Bereichen Template & Media Design sowie bei der Medienbearbeitung von Partnerunterlagen.

- User Experience Design
- Template Design
- Media Design
- Medienbearbeitung
- Kreativleistung

### Partner

## Fulfillment-Service

### Schwerpunkte

Vom Hosting des Marketingportals bis zur Produktion der Werbemittel bietet Local Brand X Ihnen ein Rundum-Sorglos-Paket. Sie als Kunde entscheiden, welche Dienstleistungen wir für Sie übernehmen. Hierfür greifen wir auf ein großes Partnernetzwerk zurück, das sich bereits seit vielen Jahren bewährt hat.

- Factoring
- Produktion
- Logistik und Versand
- Hosting

Partner

## Support-Service

Schwerpunkte

Wir betrachten es auch als unsere Aufgabe, Sie zum Marketingportal-Spezialisten auszubilden. Dies erfolgt mithilfe eines durchdachten Training-Programms. Falls Sie Unterstützung brauchen, helfen wir bei Werbeberatung und Content Management mittels unserem 1st- und 2nd-Level-Support - natürlich individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

- 1st und 2nd Level Support
- Trainings
- Content Management
- Reportings
- Werbeberatung

Partner

## Eigene Systeme in der Marktübersicht

Local Brand X Marketingportal (Local Brand X GmbH)

# Local Brand X GmbH

Local Brand X ist einer der führenden Anbieter von Marketingportalen. Bei der Entwicklung setzen wir auf standardisierte Module, die sich flexibel an Kundenwünsche anpassen lassen. Auf diese Weise unterstützen wir mit unseren Softwarelösungen dezentral organisierte Unternehmen, die ihre Marketingprozesse optimieren möchten.

## Anbieterinformationen

Gründungsjahr

Anzahl Mitarbeiter gesamt

Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH

Standorte

Mainz

Branchenspezialisierung

Versicherungen, Franchise, Banken, Healtcare, Handel

Zertifikate

ISO-27001 zertifizierter Rechenzentrumsbetrieb

Innovationspreis IT 2018

Success 2019

## Systeme und Services in der Marktübersicht

Local Brand X Marketingportal

Local Brand X Services