

# novomind Professional Services

Integration der novomind Digital Commerce- und Customer Service-Produkte

## Anbieter

novomind AG  
Bramfelder Chaussee 45  
DE-22177 Hamburg  
+49 40 808071 0  
info@novomind.com  
www.novomind.com/de/

Aktualisiert am: 30.01.2024

## Marketing

- |                           |                     |                          |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Print-Marketing   | × Multichannel-Marketing |
| × Projektmanagement       | × Digital-Marketing | × Event-Marketing        |

## IT

- |                                 |                             |                         |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption       | ✓ Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung      |
| ✓ Projektmanagement             | ✓ Systemeinrichtung         | × Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme   | ✓ Systemadministration      | × Hardware-Wartung      |
| ✓ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation     | ✓ Hosting               |

## Medienproduktion

- |                           |                              |                     |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Vorlagen-Erstellung        | × 3D-Visualisierung |
| × Projektmanagement       | × Illustration               | × Digitaldruck      |
| × Grafikdesign            | × Fotografie/Bildbearbeitung | × Offsetdruck       |
| × Web-/App-Design         | × Videofilm-Erstellung       |                     |
| × Texterstellung          | × Audio-Erstellung           |                     |

## Fulfillment

- |                     |                           |                     |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| × Lettershop        | × Reklamations-Management | × Kommissionierung  |
| × Bestellabwicklung | × Retouren-Management     | × Rechnungsstellung |
| × Versand           | × Lagerhaltung            | × Inkasso           |

## Support

- |                      |                   |                     |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| × Contentpflege      | ✓ 1-Level-Support | × Marketingberatung |
| × Daten-Management   | ✓ 2-Level-Support | × Call-Center       |
| ✓ Qualitätssicherung | ✓ 3-Level-Support | ✓ Schulung          |

## Eigene Systeme in der Marktübersicht

novomind iPIM (novomind AG)

## novomind AG

Die novomind AG entwickelt maßgefertigte Softwarelösungen für Digital Commerce und Customer Service weltweit. Höchstes Engagement, maximale Kundenorientierung und der enge partnerschaftliche Austausch stehen im Fokus der Produktentwicklung und Implementierung. Als inhabergeführtes Unternehmen gehört novomind zu den marktführenden Anbietern von Software und Services aus einer Hand - speziell für Unternehmen im Enterprise-Segment.

### Anbieterinformationen

Gründungsjahr	2000
Anzahl Mitarbeiter gesamt	ca. 600
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	ca. 500
Standorte	Hamburg Rostock Weimar Lübeck
Branchenspezialisierung	Customer Service Digital Commerce
Zertifikate	Tisax ISO/IEC 27001 ISO 14001 EMAS

### Systeme und Services in der Marktübersicht

novomind iPIM  
novomind Professional Services