

# pirobase imperia Professional Services

Die pirobase imperia GmbH bietet ihren Kunden ein Team aus mehr als 60 qualifizierten und erfahrenen Experten, das die reibungslose Integration von pirobase imperia PIM und pirobase CMS in Unternehmen sicherstellt. Das Unternehmen verfügt über mehr als 15 Jahre Erfahrung, die wir in unsere Produkte und unsere Dienstleistungen einfließen lassen. Gemeinsam mit starken Partnern erhalten die Kunden genau die maßgeschneiderte Lösung, die sie benötigen. Risikoarm und effizient - weltweit.

Das Service-Team begleitet die Kunden über das gesamte Projekt hinweg mit technischer Kompetenz und fachlicher Beratung. Dabei werden nur die für den Projekterfolg notwendigen Schritte durchgeführt und Projektrisiken und Kostentreiber frühzeitig erkannt und vermieden.

Somit werden die Rahmenbedingungen für die Erreichung der Projektziele in einem iterativen Vorgehen und integrierten Feedbackschleifen geschärft. Und die Unternehmen erhalten genau die qualitativ hochwertige Lösung, die sie benötigen.

## Anbieter

pirobase imperia GmbH  
Von-der-Wettern-Straße 27  
DE-51149 Köln  
+49 (0) 22 03/93530-2100  
info@pirobase.de  
www.pirobase-imperia.de

Aktualisiert am: 17.02.2017

## Referenzkunden

Merck, Siemens, Stadtwerke Erfurt, Kyocera, Land und Ministerien Baden-Württemberg, meinestadt.de

## Marketing

- |                           |                     |                          |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Print-Marketing   | × Multichannel-Marketing |
| × Projektmanagement       | × Digital-Marketing | × Event-Marketing        |

## IT

- |                                 |                             |                         |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption       | × Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung      |
| ✓ Projektmanagement             | × Systemeinrichtung         | × Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme   | ✓ Systemadministration      | × Hardware-Wartung      |
| × Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation     | × Hosting               |

## Medienproduktion

- |                           |                              |                     |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Vorlagen-Erstellung        | × 3D-Visualisierung |
| × Projektmanagement       | × Illustration               | × Digitaldruck      |
| × Grafikdesign            | × Fotografie/Bildbearbeitung | × Offsetdruck       |
| × Web-/App-Design         | × Videofilm-Erstellung       |                     |
| × Texterstellung          | × Audio-Erstellung           |                     |

## Fulfillment

## Marktübersicht Web-to-Publish-Services

### pirobase imperia GmbH

- × Lettershop
- × Bestellabwicklung
- × Versand

- × Reklamations-Management
- × Retouren-Management
- × Lagerhaltung

### pirobase imperia Professional Services

- × Kommisionierung
- × Rechnungsstellung
- × Inkasso

## Support

- × Contentpflege
- × Daten-Management
- ✓ Qualitätssicherung

- ✓ 1-Level-Support
- ✓ 2-Level-Support
- ✓ 3-Level-Support

- × Marketingberatung
- × Call-Center
- × Schulung

## Eigene Systeme in der Marktübersicht

pirobase CMS (pirobase imperia GmbH)

# pirobase imperia GmbH

## Systeme und Services in der Marktübersicht

pirobase CMS

pirobase imperia Professional Services