

# PORTICA Marketing Support

PORTICA ist ein führender Prozessdienstleister auf dem deutschen Markt und optimiert seit mehr als 40 Jahren Logistik-, Fulfillment-, IT- und Finanz-Prozesse. Das Unternehmen bedient Kunden aus vielfältigen Branchen und wickelt im E-Commerce, in der Marketing Logistik und in der Verkaufsförderung hunderte von Projekten pro Jahr ab. Der Fokus liegt auf der effizienten Abwicklung von Prozessen durch das Zusammenspiel von IT (z.B. Webshops und W2P), Logistik und Customer Service .

## Anbieter

PORTICA GmbH Marketing Support  
Von-Galen-Straße 35  
DE-47906 Kempen  
+49 (0) 21 52/915-0  
info@portica.de  
www.portica.de

Aktualisiert am: 10.02.2021

## Referenzkunden

Wir können auf Referenzen sehr namhafter Konzerne und Firmen zurückgreifen. Konkrete Namen nennen wir gern auf Anfrage.

## Marketing

- |                           |                     |                          |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Print-Marketing   | × Multichannel-Marketing |
| ✓ Projektmanagement       | × Digital-Marketing | × Event-Marketing        |

## IT

- |                                 |                             |                         |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption       | ✓ Individual-Programmierung | × Software-Wartung      |
| ✓ Projektmanagement             | ✓ Systemeinrichtung         | × Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme   | ✓ Systemadministration      | × Hardware-Wartung      |
| ✓ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation     | ✓ Hosting               |

## Medienproduktion

- |                           |                              |                     |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Vorlagen-Erstellung        | × 3D-Visualisierung |
| × Projektmanagement       | × Illustration               | ✓ Digitaldruck      |
| × Grafikdesign            | × Fotografie/Bildbearbeitung | ✓ Offsetdruck       |
| × Web-/App-Design         | × Videofilm-Erstellung       |                     |
| × Texterstellung          | × Audio-Erstellung           |                     |

## Fulfillment

- |                     |                           |                     |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| ✓ Lettershop        | ✓ Reklamations-Management | ✓ Kommissionierung  |
| ✓ Bestellabwicklung | ✓ Retouren-Management     | ✓ Rechnungsstellung |
| ✓ Versand           | ✓ Lagerhaltung            | ✓ Inkasso           |

## Support

- |                    |                   |                     |
|--------------------|-------------------|---------------------|
| × Contentpflege    | × 1-Level-Support | × Marketingberatung |
| × Daten-Management | × 2-Level-Support | ✓ Call-Center       |

✓ Qualitätssicherung

× 3-Level-Support

× Schulung

## Marketing-Service

Schwerpunkte

Partner te Neues Druckereigesellschaft

## IT-Service

Schwerpunkte

Partner GEDAK IT Solutions  
Oxid eSales

## Fulfillment-Service

Schwerpunkte

Partner DPD u.a.

# PORTICA GmbH Marketing Support

PORTICA ist ein führender Prozessdienstleister auf dem deutschen Markt und optimiert seit mehr als 40 Jahren Logistik-, Fulfillment-, IT- und Finanz-Prozesse. Das Unternehmen bedient Kunden aus vielfältigen Branchen und wickelt im E-Commerce, in der Marketing Logistik und in der Verkaufsförderung hunderte von Projekten pro Jahr ab. Der Fokus liegt auf der effizienten Abwicklung von Prozessen durch das Zusammenspiel von IT (z.B. Webshops und W2P), Logistik und Customer Service .

## Anbieterinformationen

Gründungsjahr	1971
Anzahl Mitarbeiter gesamt	170 Mitarbeiter Vollzeit
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	
Standorte	Kempen Rüsselsheim
Branchenspezialisierung	Keine Spezialisierung. Die Kunden von PORTICA kommen aus ganz unterschiedlichen Branchen, z.B.: Automotive, Fashion, Lotterie, Elektronik, FMCG, Pharma, Verlag, Sanitär, Telekommunikation, Verbände, Chemie, Energie, Software u.a.
Zertifikate	Zertifiziert nach ISO 9001 PORTICA shop ist mit dem Gütesiegel „Trusted Shops“ vorzertifiziert DDV Zertifikat - Qualitätssiegel Datenverarbeitung und Fulfillment

## Systeme und Services in der Marktübersicht

PORTICA Marketing Support