

rb omnichannel GmbH - Consulting und Projektmanagement

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, technologische Prozesse von der Content-Erstellung bis zur Ausleitung in unterschiedliche Medienkanäle für Unternehmen aufzusetzen oder zu optimieren. Wir bilden Brücken zwischen Ihrer Marketingstrategie und der technologischen Umsetzung.

Wir binden existierende Kanäle in einen integrierten Prozess ein, oder wir schaffen gemeinsam mit Ihren oder unseren Partnern neue Kanäle für eine einzigartige Customer Experience.

Kein Weg führt an der Digitalisierung vorbei. Für Marketeers von Unternehmen aller Größen und Branchen stellt dies oft eine große Herausforderung dar - insbesondere wenn es um die technologische Umsetzung von Omnichannel-Prozessen geht. So bieten unterschiedlichste Technologieanbieter eine nur schwer zu überblickende Auswahl an Lösungen.

Dabei beraten wir pragmatisch, methodisch und unabhängig.

Anbieter

rb omnichannel GmbH
Marktstraße 7
DE-25436 Uetersen
+49 (0) 4122 9808260
buehler@rb-omnichannel.com
www.rb-omnichannel.com

Aktualisiert am: 13.02.2023

Bildergalerie

Consulting und Projektmanagement zur Umsetzung Ihrer Marketingstrategie							
Marketing und Content Prozesse		IT				Basis	
Online-Marketing	E-Commerce	Marketing-Clouds	Medienproduktionsprozesse	DAM PIM MDM	CRM	Qualitätsmanagement (ISO 9001)	ISMS (ISO 27001)
Print-Packaging	POD	Websites	Arbeitsmanagement (Packaging)	Digital Asset Management	Artificial Intelligence	Datenschutz (EU-DSGVO)	IT-Service-Management (ITIL)

Marketing

- ✗ Beratung und Konzeption
- ✗ Projektmanagement
- ✗ Print-Marketing
- ✗ Digital-Marketing
- ✗ Multichannel-Marketing
- ✗ Event-Marketing

IT

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Entwicklung Standardsysteme
- ✓ Entwicklung Individualsysteme
- ✓ Individual-Programmierung
- ✓ Systemeinrichtung
- ✗ Systemadministration
- ✗ Software-Installation
- ✗ Software-Wartung
- ✗ Hardware-Installation
- ✗ Hardware-Wartung
- ✗ Hosting

Medienproduktion

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | × Vorlagen-Erstellung | × 3D-Visualisierung |
| ✓ Projektmanagement | × Illustration | × Digitaldruck |
| × Grafikdesign | × Fotografie/Bildbearbeitung | × Offsetdruck |
| × Web-/App-Design | × Videofilm-Erstellung | |
| × Texterstellung | × Audio-Erstellung | |

Fulfillment

- | | | |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| × Lettershop | × Reklamations-Management | × Kommissionierung |
| × Bestellabwicklung | × Retouren-Management | × Rechnungsstellung |
| × Versand | × Lagerhaltung | × Inkasso |

Support

- | | | |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| ✓ Contentpflege | × 1-Level-Support | × Marketingberatung |
| ✓ Daten-Management | × 2-Level-Support | × Call-Center |
| ✓ Qualitätssicherung | × 3-Level-Support | ✓ Schulung |

IT-Service

Schwerpunkte

- Anforderungs- und Prozessanalyse unter Berücksichtigung aller Stakeholder
- Modellieren eines für Sie optimalen Prozesses
- Unterstützung bei der Auswahl und Einführung von IT-Systemen (methodenbasiert, u.A. auf Basis von PRINCE2 und Scrum):
- Marketing Automation
- Customer Data Management
- PIM-/MDM
- DAM-/MAM
- E-Commerce
- Artwork-Management-Systeme (Packaging)
- Workflow-Management
- Informationssicherheit, Datenschutz, DSGVO
- Artificial Intelligence, Machine Learning

Partner

rb omnichannel GmbH

rb omnichannel ist spezialisiert auf Technologieberatung im Marketing- und Mediumfeld. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, technologische Prozesse von der Content-Erstellung bis zur Ausleitung in unterschiedliche Medienkanäle für Unternehmen aufzusetzen oder zu optimieren. Wir bilden Brücken zwischen Ihrer Marketingstrategie und der technologischen Umsetzung.

Anbieterinformationen

Gründungsjahr	2017
Anzahl Mitarbeiter gesamt	
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	
Standorte	Uetersen (Großraum Hamburg)
Branchenspezialisierung	Projekterfahrung besteht in folgenden Branchen: <ul style="list-style-type: none">- Automotive- Industrie- Handel- FMCG- Medien-, Agentur- und Verlagswesen
Zertifikate	Berater/Projektmanager: <ul style="list-style-type: none">- PRINCE2 Practitioner und Agile- ITIL Foundation- Professional Scrum Master PSM I- Professional Scrum Product Owner PSPO I- Datenschutz (TÜV)- Machine Learning (Stanford Online)- Google ML- AWS

Systeme und Services in der Marktübersicht

rb omnichannel GmbH - Consulting und Projektmanagement