

# SDZeCOM – PIM, MDM, MAM, Database Publishing IT-Lösungen

SDZeCOM ist im deutschsprachigen Raum führender Systemarchitekt und Systemintegrator auf dem Gebiet Produktdatenmanagement. Die Leistung reicht von der Auswahl und Einführung bis hin zur laufenden Betreuung von PIM- und MDM-Systemen. SDZeCOM arbeitet mit verschiedenen Software-Herstellern zusammen. Das Team verfügt über tiefgreifende Projekterfahrungen insbesondere in Bezug auf die Herausforderungen bei der Einführung und Weiterentwicklung komplexer Systemumgebungen.

Wenn es um das Thema Print Publishing für Kataloge, Produktdatenblätter oder Preislisten geht, bietet SDZeCOM eine exzellente Bandbreite an Kompetenz.

Darüber hinaus verfolgt SDZeCOM eine Enablement-Philosophie und entwickelt kontinuierlich Services und Leistungen weiter. Darunter neue Projektansätze wie das mit dem Innovationspreis-IT ausgezeichnet CEP-Programm, mit dem Unternehmen weitgehend selbstständig ein PIM-System implementieren können.

## Anbieter

SDZeCOM GmbH & Co. KG  
Bahnhofstraße 65  
DE-73430 Aalen  
+49 (0) 73 61/594-0  
info@sdzecom.de  
www.sdzecom.de

Aktualisiert am: 18.01.2023

## Referenzkunden

Bauknecht, DEHA, Erwin Müller Group, Gardena, Gigaset, Globus, Haufe Akademie, HiPP, KARE Design, Meisterwerke Schulte, Osmo, Ravensburger, Seeberger, Trelleborg, Uzin Utz, Vaillant, Varta, Viessmann, Villeroy & Boch, Walbusch, WMF, ZEISS

## Marketing

- |                           |                     |                          |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| ✗ Beratung und Konzeption | ✗ Print-Marketing   | ✗ Multichannel-Marketing |
| ✗ Projektmanagement       | ✗ Digital-Marketing | ✗ Event-Marketing        |

## IT

- |                                 |                             |                         |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption       | ✓ Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung      |
| ✓ Projektmanagement             | ✓ Systemeinrichtung         | ✓ Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme   | ✓ Systemadministration      | ✓ Hardware-Wartung      |
| ✓ Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation     | ✓ Hosting               |

## Medienproduktion

- |                           |                              |                     |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | ✓ Vorlagen-Erstellung        | ✗ 3D-Visualisierung |
| ✓ Projektmanagement       | ✗ Illustration               | ✗ Digitaldruck      |
| ✗ Grafikdesign            | ✓ Fotografie/Bildbearbeitung | ✗ Offsetdruck       |

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| × Web-/App-Design | × Videofilm-Erstellung |
| × Texterstellung  | × Audio-Erstellung     |

## Fulfillment

- |                     |                           |                     |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| × Lettershop        | × Reklamations-Management | × Kommissionierung  |
| × Bestellabwicklung | × Retouren-Management     | × Rechnungsstellung |
| × Versand           | × Lagerhaltung            | × Inkasso           |

## Support

- |                      |                   |                     |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| × Contentpflege      | ✓ 1-Level-Support | × Marketingberatung |
| ✓ Daten-Management   | × 2-Level-Support | × Call-Center       |
| × Qualitätssicherung | × 3-Level-Support | ✓ Schulung          |

## IT-Service

### Schwerpunkte

Beratung, Evaluierung, Projektierung und Implementierung bis zur Softwareentwicklung von Product Information Management (PIM)-Systemen, Master Data Management (MDM)-Systemen, Media Asset Management (MAM)-Systemen, Printausleitung (priint:comet, priint:suite), Schnittstellen-Entwicklung, Qualitätssicherung

### Partner

Contentserv, Stibo Systems, Prodexa, WERK II (print:comet)

## Medienproduktion-Service

### Schwerpunkte

Bildbearbeitung (Freisteller, Masken, (Kreativ-)Retuschen, Umfärbungen, Farbkorrekturen), Produktfotografie, Bilddatenoptimierung, Contentmanagement, Katalogproduktion,

### Partner

## Support-Service

### Schwerpunkte

Anwenderschulungen der implementierten IT-Lösungen, Hosting der IT-Lösungen, Anwendersupport per E-Mail und Telefon, Ticketsystem, Contentmanagement

### Partner

## SDZeCOM GmbH & Co. KG

SDZeCOM ist im deutschsprachigen Raum führender Systemarchitekt und Systemintegrator auf dem Gebiet Produktdatenmanagement. Die Leistung reicht von der Auswahl und Einführung bis hin zur Betreuung und Weiterentwicklung von MDM- und PIM-Systemen. Das Team verfügt über tiefgreifende Projekterfahrungen. Beim Thema Print Publishing für Kataloge, Produktdatenblätter, Preislisten, etc. bietet SDZeCOM eine exzellente Bandbreite an Kompetenz.

### Anbieterinformationen

|                              |                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gründungsjahr                | 1995                                                                                                                                                                                                                    |
| Anzahl Mitarbeiter gesamt    | 75                                                                                                                                                                                                                      |
| Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH | 75                                                                                                                                                                                                                      |
| Standorte                    | Aalen                                                                                                                                                                                                                   |
| Branchenspezialisierung      | Handel, Industrie, Werkzeug, SHK, Elektro, Technischer Großhandel. Fokus liegt auf Mittelstand und Großunternehmen.                                                                                                     |
| Zertifikate                  | SDZeCOM wurde in 2017 und 2021 mit dem INNOVATIONSPREIS-IT ausgezeichnet und steht damit in der IT-Bestenliste. Zudem wurde das Unternehmen 2021 und 2022 mit dem Gütesiegel "Innovativ durch Forschung" ausgezeichnet. |

### Systeme und Services in der Marktübersicht

SDZeCOM - PIM, MDM, MAM, Database Publishing IT-Lösungen