

SHOPMACHER eCommerce

SHOPMACHER ist Spezialist für Enterprise eCommerce-Plattformen. In den vergangenen zehn Jahren ist das Unternehmen mit Sitz in Gescher aus der münsterländischen Provinz heraus zu einem der Top-15-eCommerce-Unternehmen in Deutschland gewachsen. Aktuell realisieren rund 70 Mitarbeiter in Gescher und Ho-Chi-Minh-Stadt intelligente Enterprise eCommerce-Lösungen für mittelständische und größere Online-Händler. SHOPMACHER vertritt die Philosophie, Online-Händler mit kontinuierlichen, schrittweisen und messbaren Verbesserungen an der laufenden Plattform stets am Puls der ständig und schnell wechselnden Anforderungen im eCommerce zu halten. SHOPMACHER ist Deutschlands führende Spezialagentur für die Weiterentwicklung von eCommerce.

Anbieter

Shopmacher eCommerce GmbH & Co.
KG
Am Campus 5
DE-48712 Gescher
+49 2542 8703 0
info@shopmacher.de
www.shopmacher.de/

Aktualisiert am: 11.01.2021

Referenzkunden

Beldona, Coco Maison, emilio adani, engbers, Jones, Kodi, koffer24, LaShoe, Matratzen Concord, Nici, Osram, Sabu, Schaffrath, Schuh Marke, Union Knopf, sonepar, Tosh, Zumnorde

Marketing

- × Beratung und Konzeption
- × Projektmanagement
- × Print-Marketing
- × Digital-Marketing
- × Multichannel-Marketing
- × Event-Marketing

IT

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Entwicklung Standardsysteme
- ✓ Entwicklung Individualsysteme
- ✓ Individual-Programmierung
- ✓ Systemeinrichtung
- ✓ Systemadministration
- ✓ Software-Installation
- ✓ Software-Wartung
- × Hardware-Installation
- × Hardware-Wartung
- ✓ Hosting

Medienproduktion

- ✓ Beratung und Konzeption
- × Projektmanagement
- × Grafikdesign
- × Web-/App-Design
- × Texterstellung
- × Vorlagen-Erstellung
- ✓ Illustration
- ✓ Fotografie/Bildbearbeitung
- ✓ Videofilm-Erstellung
- × Audio-Erstellung
- × 3D-Visualisierung
- × Digitaldruck
- × Offsetdruck

Fulfillment

- × Lettershop
- × Bestellabwicklung
- × Versand
- × Reklamations-Management
- × Retouren-Management
- × Lagerhaltung
- × Kommissionierung
- × Rechnungsstellung
- × Inkasso

Support

- | | | |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| ✓ Contentpflege | ✓ 1-Level-Support | × Marketingberatung |
| ✓ Daten-Management | ✓ 2-Level-Support | × Call-Center |
| ✓ Qualitätssicherung | ✓ 3-Level-Support | ✓ Schulung |

IT-Service

Schwerpunkte

Entwicklung von eCommerce-Plattformen
Product Ownership
Entwicklungsressourcen
Customer Services
Shopmanagement-Beratung
Datenanalyse
Agile Beratung
Technische Beratung
Refactoring
Umsetzungsorientierte Plattformberatung
Prototyping (PoC)

Partner

Oxid eSales, Shopware, commercetools, SysEleven

Shopmacher eCommerce GmbH & Co. KG

SHOPMACHER ist Spezialist für Enterprise eCommerce-Plattformen. Aktuell realisieren rund 70 Mitarbeiter in Gescher und Ho-Chi-Minh-Stadt intelligente Enterprise eCommerce-Lösungen für mittelständische und größere Online-Händler. SHOPMACHER vertritt die Philosophie, Online-Händler mit kontinuierlichen, schrittweisen und messbaren Verbesserungen an der laufenden Plattform stets am Puls der ständig und schnell wechselnden Anforderungen im eCommerce zu halten.

Anbieterinformationen

Gründungsjahr	2005
Anzahl Mitarbeiter gesamt	70
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	50
Standorte	Gescher, Deutschland Ho-Chi Min City, Vietnam
Branchenspezialisierung	eCommerce: Beratung & Strategie Konzeption & UX-Design Umsetzung & Betrieb Analyse, Ausbau & Optimierung
Zertifikate	Deutschen Preis für Onlinekommunikation (dpok) 2019; #einfachmachen - Wirtschaftsförderungsgesellschaft Borken 2019; Human Resources Excellence Award 2018; Shop Usability Award 2018; INTERNET WORLD Business Award 2018; Commercetools Creative Award 2017

Systeme und Services in der Marktübersicht

SHOPMACHER eCommerce