

# SNAP Innovation Softwareentwicklung

Seit 1996 unterstützt SNAP Innovation an den Standorten Hamburg und München Verlage, Mediendienstleister und Marketingprofis dabei, die Produktion von Content zu optimieren.

Hierzu verfügen wir über ein Portfolio von Standard-Softwarelösungen, die wir für unsere Kunden zu einem maßgeschneiderten Produktionssystem zusammenstellen.

Um Standard-Systeme an kundenspezifische Anforderungen anzupassen, steht ein erfahrenes Entwicklerteam zur Verfügung.

Für die Umsetzung der Kundenprojekte verfügt SNAP über ein erfahrenes Beraterteam. Teilweise haben unsere Mitarbeiter jahrelang selbst in verantwortlicher Position in Verlagen gearbeitet. Zur Laufzeit der Systeme nutzen unsere Kunden die Supporthotline von SNAP, die täglich zwischen 8 und 24 Uhr verfügbar ist und die Systeme proaktiv überwacht.

Einige Kunden lassen ihre Produktionssysteme durch SNAP hosten, teilweise werden auch die Client-Programme per Terminal Server online zur Verfügung gestellt.

## Anbieter

SNAP Innovation Softwareentwicklung GmbH

Max-Brauer-Allee 50

DE-22765 Hamburg

+49 (0) 40/389 044-0

info@snap.de

www.snap.de

Aktualisiert am: 01.02.2021

## Referenzkunden

ADAC e.V.

Allianz AG

Amt für Veröffentlichungen der Europäischen Union

Bissinger+

C3

DSV Gruppe

DVV Media Group

Fraunhofer Gesellschaft

Funke Mediengruppe

Hubert Burda Media

loved

Multivac Group

Playboy Deutschland

Sartorius AG

Verlagsgesellschaft Madsack

Wort & Bild Verlag

Zeitverlag Gerd Bucerius

## Marketing

× Beratung und Konzeption

× Projektmanagement

× Print-Marketing

× Digital-Marketing

× Multichannel-Marketing

× Event-Marketing

## IT

✓ Beratung und Konzeption

✓ Projektmanagement

✓ Individual-Programmierung

✓ Systemeinrichtung

✓ Software-Wartung

× Hardware-Installation

- |                                 |                         |                    |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------|
| × Entwicklung Standardsysteme   | ✓ Systemadministration  | × Hardware-Wartung |
| × Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation | ✓ Hosting          |

## Medienproduktion

- |                           |                              |                     |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Vorlagen-Erstellung        | × 3D-Visualisierung |
| × Projektmanagement       | × Illustration               | × Digitaldruck      |
| × Grafikdesign            | × Fotografie/Bildbearbeitung | × Offsetdruck       |
| × Web-/App-Design         | × Videofilm-Erstellung       |                     |
| × Texterstellung          | × Audio-Erstellung           |                     |

## Fulfillment

- |                     |                           |                     |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| × Lettershop        | × Reklamations-Management | × Kommissionierung  |
| × Bestellabwicklung | × Retouren-Management     | × Rechnungsstellung |
| × Versand           | × Lagerhaltung            | × Inkasso           |

## Support

- |                      |                   |                     |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| × Contentpflege      | ✓ 1-Level-Support | × Marketingberatung |
| × Daten-Management   | ✓ 2-Level-Support | × Call-Center       |
| × Qualitätssicherung | × 3-Level-Support | × Schulung          |

## IT-Service

### Schwerpunkte

Analyse von Produktionsprozessen  
Beratung zu und Optimierung von Workflows  
Implementierung und Customizing von Standard-Systemen  
Software-Programmierung  
Installation und Inbetriebnahme  
Training und Produktionsbegleitung  
Systembetrieb on premise oder in der Cloud  
1st und 2nd Level Support  
Projektmanagement

### Partner

Adobe Systems  
axaio Software  
Dataplan  
Enfocus  
PublishOne  
Twixl media  
vjoon  
WordPress

# SNAP Innovation Softwareentwicklung GmbH

## Systeme und Services in der Marktübersicht

SNAP Innovation Softwareentwicklung