

# UMP Services

Neben der Content- und Marketingplattform CODIN® bietet UMP diverse Dienstleistungen rund um das Thema Marketing an. Somit haben unsere Kunden die Möglichkeit die Prozessberatung bis hin zur Contentausleitung als Komplettpaket zu erhalten oder auf individuelle Services zurückzugreifen.

## Anbieter

UMP Utesch Media Processing GmbH  
Tarpenering 13  
DE-22419 Hamburg  
+49 (0) 40/ 251 601-0  
info@utesch.de  
utesch.info/

Aktualisiert am: 28.01.2020

## Referenzkunden

ANWR, AOK, Audi, DSV, Eberspächer, Euler Hermes, Kingspor, MNP, Recaro, Steigenberger, Volkswagen, QUICK SCHUH, diverse Agenturen und mittelständische Unternehmen

## Marketing

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Print-Marketing
- ✓ Digital-Marketing
- ✓ Multichannel-Marketing
- ✓ Event-Marketing

## IT

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Entwicklung Standardsysteme
- ✓ Entwicklung Individualsysteme
- ✓ Individual-Programmierung
- ✓ Systemeinrichtung
- ✓ Systemadministration
- ✓ Software-Installation
- ✓ Software-Wartung
- ✓ Hardware-Installation
- ✓ Hardware-Wartung
- ✓ Hosting

## Medienproduktion

- ✓ Beratung und Konzeption
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Grafikdesign
- ✓ Web-/App-Design
- ✓ Texterstellung
- ✓ Vorlagen-Erstellung
- ✓ Illustration
- ✓ Fotografie/Bildbearbeitung
- × Videofilm-Erstellung
- × Audio-Erstellung
- × 3D-Visualisierung
- ✓ Digitaldruck
- ✓ Offsetdruck

## Fulfillment

- ✓ Lettershop
- ✓ Bestellabwicklung
- ✓ Versand
- × Reklamations-Management
- × Retouren-Management
- ✓ Lagerhaltung
- × Kommissionierung
- ✓ Rechnungsstellung
- × Inkasso

## Support

- ✓ Contentpflege
- ✓ Daten-Management
- ✓ 1-Level-Support
- ✓ 2-Level-Support
- ✓ Marketingberatung
- × Call-Center

✓ Qualitätssicherung

✓ 3-Level-Support

✓ Schulung

## Marketing-Service

### Schwerpunkte

Im Marketing liegt unser Fokus auf der Internationalisierung von Marketingmaterialien und der Prüfung, ob bestehende Werbemittel weltweit eingesetzt werden können. Das Multichannel-Marketing ist für viele Unternehmen von großer Bedeutung und hierfür entwickeln wir mit unseren Kunden gemeinsam eine Content-Strategie, um Synergien für alle Marketing-Tools zu schaffen. Zusätzlich erarbeiten wir mit unseren Kunden gemeinsam Workflows, um weltweit ein zeitnahes Time-to-Market zu gewährleisten.

Partner

## IT-Service

### Schwerpunkte

Im IT-Umfeld betrachten wir die bereits bestehende Systemlandschaft unserer Kunden und sorgen für eine optimale Anbindung an unsere Marketingplattform CODIN®. Die Vermeidung von Redundanzen steht hier für uns im Vordergrund. Ist CODIN® implementiert, so findet eine regelmäßige Wartung statt und für Supportanfragen und Weiterentwicklungen stehen wir unseren Kunden eigenständig zur Verfügung. Des Weiteren sind wir nach IT-Sicherheit zertifiziert.

Partner

## Medienproduktion-Service

### Schwerpunkte

Unser Ursprung liegt in der Medienproduktion und hier können wir auf qualitativ hochwertigen Output zurückblicken. Seit Mai 2016 sind wir gemäß ISO 9001:2015 zertifiziert. Wir beraten unsere Kunden in Bezug auf die Aufbereitung von Content bis hin zur Automatisierung in der Medienproduktion. Gerne analysieren wir nationale und internationale Prozesse im Marketing und beraten in Bezug auf Optimierungspotenziale. Mit der Unterstützung durch unser Projektmanagement wird das Marketing entlastet.

Partner

## Fulfillment-Service

### Schwerpunkte

UMP bietet mit CODIN® die Möglichkeit eines Bestellshops an und steht zudem als Dienstleister für die komplette Bestellabwicklung bis hin zur Lagerverhaltung und dem Versand zur Verfügung. Der komplette Bestellprozess von Werbematerialien bis hin zur Auslieferung und Rechnungsstellung kann als Service zur Verfügung gestellt werden und der Shop ist je nach Kundenwünschen individualisierbar.

Partner

## Support-Service

### Schwerpunkte

Neben der Beratung im Bereich Content-Strategie übernehmen wir gerne die Contentpflege und das Daten-Management, wobei die Qualitätssicherung analog zur Medienproduktion für uns an 1. Stelle steht. Schulungen, so wie das Bereitstellen von auf den Kunden zugeschnittenen Handbüchern gehören zu unseren Standard-Leistungen. Unklarheiten können zeitnah über unseren Support geklärt werden, der lösungsorientiert anfallende Fragen beantwortet. Im 3rd-Level-

Support unterstützt uns unser Partner Basix.

Partner

### **Eigene Systeme in der Marktübersicht**

CODIN® (UMP Utesch Media Processing GmbH)

# UMP Utesch Media Processing GmbH

UMP ist ein mittelständisches Unternehmen aus Hamburg. Unser Ursprung liegt in der Medienproduktion und hier können wir auf qualitativ hochwertigen Output zurückblicken. Seit Mai 2016 sind wir gemäß ISO 9001:2015 zertifiziert. Mit der Medienproduktion vertraut, haben wir bereits Ende der 90er-Jahre begonnen, die Prozesse durch den Einsatz von CODIN® zu optimieren, und konnten mit unserem Prozess-Know-how maßgeblich dazu beitragen, eine schlanke und intuitiv zu bedienende Marketing- und Contentp

## Anbieterinformationen

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Gründungsjahr                | Neugründung 2003   |
| Anzahl Mitarbeiter gesamt    |  |
| Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH |  |
| Standorte                    | Hamburg  |
| Branchenspezialisierung      |  |
| Zertifikate                  | Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und Sicherheitszertifiziert nach ISO 27001 (für Kunden der Automobilindustrie) Informationssicherheit |

## Systeme und Services in der Marktübersicht

CODIN®  
UMP Services