

Uptempo Services

Mit Uptempo Services erhalten Sie erstklassige Schulungen, Fachwissen, Implementierung, Training und Support. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Integration Ihrer Uptempo-Lösung in Finanz-, Marketing- und Analysensysteme.

STRATEGIE

Kontinuierliche strategische Beratung, einschließlich Change Management und Steigerung des Reifegrads der Kunden.

EXPERTENWISSEN

Dedizierter Customer Success und Solution Manager, die Best Practices, Business Reviews, proaktives Management, Überwachung und Optimierung bieten.

IMPLEMENTIERUNG

Teams von Experten aus dem jeweiligen Fachgebiet erfassen Geschäftsprozesse und konfigurieren die Uptempo-Lösung so, dass sie den Anforderungen des Kunden optimal entspricht und den Reifegrad fördert.

FORTLAUFENDE SCHULUNG UND UNTERSTÜTZUNG

Multi-Channel-Schulung durch ein Team von engagierten Ausbildern, sowohl beim Onboarding als auch bei der laufenden Beratung, die speziell auf die Lösung eines Kunden zugeschnitten ist.

Anbieter

Uptempo GmbH
Amalienbadstr. 41a
DE-76227 Karlsruhe
+49 721 97791-000
info@uptempo.io
www.uptempo.io/

Aktualisiert am: 22.02.2024

Referenzkunden

Cisco, Best Buy, BRITA, Festo, Charles Schwab, Box, ON24, Autodesk, Daimler, Genpact,...

Marketing

- | | | |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Print-Marketing | × Multichannel-Marketing |
| ✓ Projektmanagement | × Digital-Marketing | × Event-Marketing |

IT

- | | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ✓ Beratung und Konzeption | × Individual-Programmierung | ✓ Software-Wartung |
| ✓ Projektmanagement | ✓ Systemeinrichtung | × Hardware-Installation |
| ✓ Entwicklung Standardsysteme | ✓ Systemadministration | × Hardware-Wartung |
| × Entwicklung Individualsysteme | ✓ Software-Installation | ✓ Hosting |

Medienproduktion

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| × Beratung und Konzeption | × Vorlagen-Erstellung | × 3D-Visualisierung |
| × Projektmanagement | × Illustration | × Digitaldruck |
| × Grafikdesign | × Fotografie/Bildbearbeitung | × Offsetdruck |

- × Web-/App-Design
- × Texterstellung
- × Videofilm-Erstellung
- × Audio-Erstellung

Fulfillment

- × Lettershop
- × Bestellabwicklung
- × Versand
- × Reklamations-Management
- × Retouren-Management
- × Lagerhaltung
- × Kommissionierung
- × Rechnungsstellung
- × Inkasso

Support

- × Contentpflege
- × Daten-Management
- × Qualitätssicherung
- ✓ 1-Level-Support
- ✓ 2-Level-Support
- ✓ 3-Level-Support
- × Marketingberatung
- × Call-Center
- ✓ Schulung

Eigene Systeme in der Marktübersicht

Marketing Planning Software (Uptempo GmbH)

Uptempo GmbH

Uptempo ist ein weltweit führender Anbieter von Marketing-Planning-Software. Die Uptempo-Plattform ermöglicht es Marketern, selbstbewusst zu handeln, die Markteinführung zu verkürzen und den Umsatzbeitrag zu steigern, indem sie ihnen hilft, besser zu planen, schneller zu reagieren, effizienter zu investieren und selbstbewusst Aktivitäten umzusetzen. Uptempo wird von mehr als 625.000 Marketern in über 350 führenden Unternehmen verwendet, darunter Autodesk, BestBuy, Daimler und Unilever.

Anbieterinformationen

Gründungsjahr	2008
Anzahl Mitarbeiter gesamt	250+
Anzahl Mitarbeiter in D/A/CH	50+
Standorte	Karlsruhe, Deutschland Austin, Texas, USA Vancouver, B.C., Kanada
Branchenspezialisierung	Technologieunternehmen, Finanzdienstleister, Konsumgüterindustrie, Einzelhandel, Fertigungsunternehmen
Zertifikate	Leader in der Forrester MRM Wave Führender MRM Anbieter laut G2

Systeme und Services in der Marktübersicht

Marketing Planning Software
Uptempo Services